



dedica

engagiert für Pflege und Lebensqualität
pour une qualité de vie et de soins

Die dedica Genossenschaft ist eine moderne und starke Interessenvertretung spezialisierter Langzeitpflege-Institutionen mit Sitz in Thun. Unter dem Dach der 17 Mitgliedinstitutionen werden verschiedenste Dienstleistungen für Alters- und Pflegeheime angeboten. Mehr als 35 Alters- und Pflegeheime beziehen Informatik-Dienstleistungen (d/f), 1800 Personen haben Zugriff auf unsere Citrix Serverfarm.

Zur Verstärkung unseres Informatik-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine Persönlichkeit als

IT Service Desk / SupporterIn 100%

Ihre Aufgabe

Als Supporter/In des IT Service Desks arbeiten Sie innerhalb unseres Informatik Teams hauptsächlich für den 1st Level Support. Sie unterstützen die User in den Bereichen Arbeitsplatz, Citrix, Drucker und Office Anwendungen per Telefon oder E-Mail. Als Erstkontakt für unsere Kunden sind Sie an einer der wichtigsten Schnittstellen in unserer Unternehmung. Sie erledigen die Triage von weiterführenden Supportanfragen (2nd Level) und leiten diese an die entsprechenden Stellen weiter. Zudem leisten Sie im Turnus Pikettdienst.

Ihr Profil

Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit mit rascher Auffassungsgabe und dem Flair für Kundenkontakte (Deutsch und Französisch). Sie haben eine Ausbildung in der Informatik erfolgreich abgeschlossen (oder KV mit IT spezifischen Weiterbildungen, SIZ etc.). Sie besitzen ausgewiesene Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Support.

Sie sind teamorientiert und anpassungsfähig, packen gerne mit an und können selbständig arbeiten, sind belastbar und zuverlässig. Ein hohes Verantwortungsbewusstsein setzen wir voraus. Mit gutem Verständnis für die Systeme sind Sie für die Problemlösung unserer Kunden ein echter Mehrwert.

Es erwartet Sie

Lassen Sie sich von der Dynamik der dedica Genossenschaft begeistern. Ein junges Team freut sich auf Sie und Ihre Fachkompetenz.

Das vollständige Bewerbungsdossier senden Sie bitte an dedica, Bälliz 64, 3600 Thun oder an hr@dedica.ch. Ergänzende Auskünfte erteilt Ihnen Benjamin Carisch (Tel. 033 225 09 41).