

Infobulletin März 2020 zu den Services in der ausserordentlichen Lage

Sehr geehrte Damen und Herren

Ausserordentlichen Situationen erfordern ausserordentliche Massnahmen. Für dedica ist es das grösste Ziel, die Mitarbeitenden zu schützen und somit auch Ihnen als unsere Kunden die überaus wichtige Unterstützung zu bieten. Mit konsequenter Befolgung der Empfehlungen von Bund und Kanton stellen wir sicher, **dass wir in den nächsten Wochen und Monaten unsere Arbeitskraft weiterhin für Sie einsetzen können** und ebenfalls einen Beitrag gegen die Ausbreitung des Coronavirus leisten.

Aus diesem Grund werden wir per sofort einen Teil der Services aus dem Homeoffice für Sie erledigen. Unsere Mitarbeiter werden nach wie vor zu den dedica-Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 07.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr) erreichbar sein, jedoch in leicht angepasster Form.

Für Ihre Unterstützung und das Verständnis danken wir Ihnen bestens und wünsche Ihnen und Ihren Mitarbeitern alles Gute in dieser ausserordentlichen Zeit.

Freundliche Grüsse
Ihr dedica-Team

Geschäftsbereich Treuhand

Unsere Hotline 033 225 09 20 wird in der nächsten Zeit nicht oder nur mit reduziertem Personal betreut. Wir bitten Sie daher, uns Ihre Anliegen oder Ihren Wunsch um Rückruf primär per E-Mail auf treuhand@dedica.ch mitzuteilen.

Unsere Treuhand-Mitarbeiter werden sich umgehend um Ihre Anliegen kümmern oder sich bei Ihnen telefonisch melden.

Geschäftsbereich IT

Wir stellen den 7x24 h Betrieb weiterhin wie gewohnt sicher, bitten Sie aber:

- uns nicht kritische Anliegen per E-Mail mitzuteilen, damit die Hotline entlastet wird. Wir rufen Sie zurück. informatik@dedica.ch
- Unsere Hotline 033 225 09 40 wird mit reduziertem Personal besetzt sein. Sollten niemand abnehmen, senden Sie bitte eine E-Mail.

- Der Pikett-Dienst bleibt ausserhalb der Öffnungszeiten wie gewohnt erhalten.

Wir werden mit separater Information an die IT-Kontaktpersonen zusätzliche Informationen zukommen lassen.

Geschäftsbereich QM

Bei Fragen zum Qualitätsmanagement wenden Sie sich bitte an Marco Schupp unter 033 225 09 60 oder per E-Mail an gm@dedica.ch. Mittels Teamviewer werden Sie in der Umsetzung oder bei Fragen unterstützt.

Dienstleistung Genossenschaft

Für Fragen und Informationen zu Dienstleistungen der Genossenschaft wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@dedica.ch. Die Telefonnummer 033 225 09 00 wird nur zeitweise bedient.