

Anleitung Einrichtung Home Office

Dedica Citrix-Zugang

Inhaltsverzeichnis

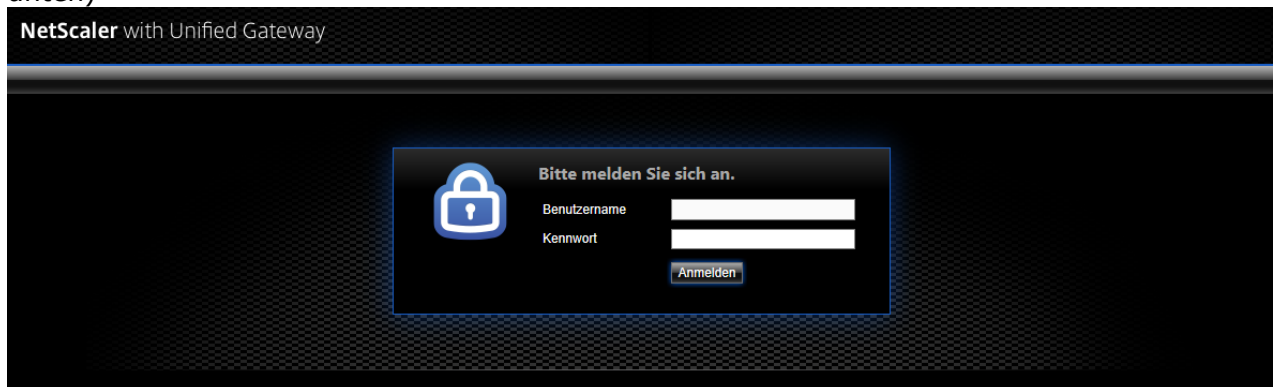
1	VORAUSSETZUNG / ALLGEMEINES	1
2	INSTALLATION CITRIX WORKSPACE	2

1 Voraussetzung / Allgemeines

Ohne die Berechtigung „Externer Zugriff“ können Sie nicht von ausserhalb der Unternehmung arbeiten. Dieser Zugriff muss via IT-Kontaktperson beantragt werden und ist kostenpflichtig.

Login-Link: <https://portal.dedica.ch>

Downloads für die Installation und Anleitungen: <https://www.dedica.ch/informatik.html> (ganz unten)



2 Installation Citrix Workspace

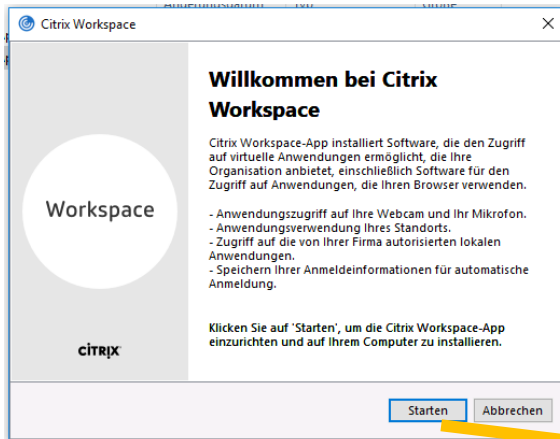
Wenn Sie Citrix Workspace noch nicht installiert haben, dann erscheint nach dem Versuch den dedica Desktop zu öffnen folgende Fehlermeldung:



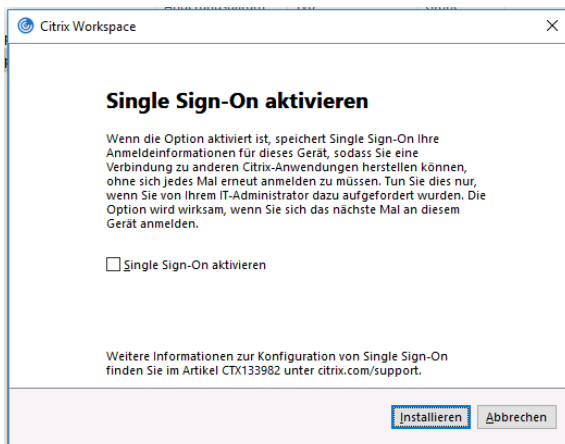
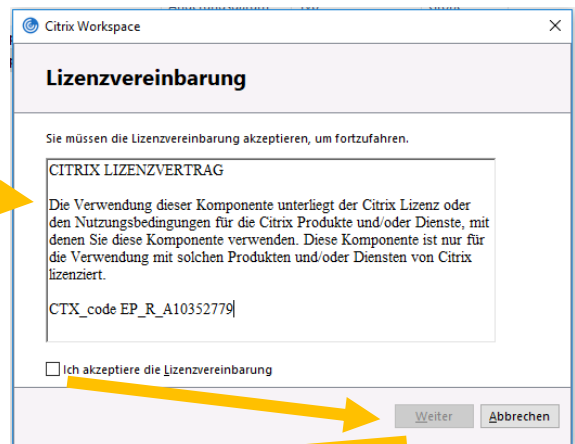
Sie können via unserer [Webseite](#) (siehe oben) den Citrix Workspace herunterladen. Die Downloads stehen für Mac und Windows bereit.

Führen Sie die Datei aus nach dem Download. Dann erscheint folgendes Fenster:

Klicken Sie auf „Starten“



Auf der zweiten Maske die Lizenzvereinbarung mittels Häkchen akzeptieren und auf Weiter klicken.



Single Sign-On NICHT aktivieren, sondern direkt auf „Installieren“ klicken.

Nach der Installation können Sie wieder auf <https://portal.dedica.ch> gehen und sich anmelden.