



#dedica Preisliste

Dienstleistungen und Services

Anhang zu den Dienstleistungsverträgen

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Stundensätze	3
2	Informatik	4
1.1	Services	4
1.2	Applikationen	5
1.2.1	Applikationshosting inkl. Lizenzkosten:	5
1.2.2	ERP inkl. Lizenzkosten:	5
1.2.3	Applikationshosting ohne Lizenzkosten:	6
3	Treuhand	7
4	Qualitätsmanagement (Applikation Wissintra)	8

Die Preisliste basiert auf Art. 2.15 der AGB dedica und gilt als Anhang zu den jeweiligen Dienstleistungsverträgen der Geschäftsbereiche. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken exkl. MWST.

1 Allgemeine Stundensätze

Bisher	Ab 01.01.2024
Mitarbeiterkategorie*	Preis/Stunde
IT-Support / Facharbeiten / 2nd Level **	CHF 130.-
Konzeption / Projektmanagement / Beratung	CHF 160.-
komplexe Beratungen und Managementaufgaben	CHF 230.-
Autokilometer	CHF 0.75
Reisezeiten	CHF 80.-

* die detaillierte Zuweisung der Stundensätze im Geschäftsbereich Treuhand finden Sie in Kapitel 3

**mind. 15 Minuten

2 Informatik

Zusatzoptionen zu Services werden mit einem + gekennzeichnet und sind jeweils direkt unterhalb des eigentlichen Services aufgelistet. Die Applikationen werden aufgrund der Menge am Ende des Dokuments aufgeführt.

1.1 Services

Benutzerzugang virtueller Arbeitsplatz	CHF/Jahr	Einheiten
Infrastruktur Concurrent	5600.-	Pro Citrix-Server à max. 8 User gleichzeitig
Infrastruktur Benutzer	560.-	Pro lizenzierten Benutzer in geteilter Umgebung (bis max. 15 Benutzer möglich)
Benutzerlizenz	300.-	Benutzerlizenz für Citrix-Zugang
+ Externer Zugang	90.-	Benutzer mit externem Zugang
+ Lokale Laufwerke	40.-	Benutzer mit Recht für das Mapping von lokalen Laufwerken in Citrix
+ Lokale Drucker	90.-	Benutzer mit Recht für das Mapping von lokalen Druckern in Citrix
Datenablage	20.-	Pro GB-Daten auf dem Firmenlaufwerk oder den persönlichen Laufwerken.
E-Mail	CHF/Jahr	Einheiten
E-Mail-Postfach	132.-	Pro Exchange-Postfach
+ Externer Zugang	80.-	Pro Exchange-Postfach mit Active-Sync
WLAN	CHF/Jahr	Einheiten
Managed Firewall	590.-	Überwachung und Wartung durch dedica (exkl. Firewall-Wartung)
Managed Switches	430.-	Überwachung und Wartung durch dedica
Managed Access-Point	50.-	Zentraler Controller, Überwachung und Wartung durch dedica
Standortservices	CHF/Jahr	Einheiten
Anbindung Serverfarm		Wird seit 01.01.2023 individuell verrechnet je nach Leistungsumfang
Kundenserver Bern		Der Betrag hängt von den Anforderungen ab (RAM, Speicher, CPU, etc.).
Lokaler Arbeitsplatz	CHF/Jahr	Einheiten
Mietgeräte: Die aktuellen Preise und Konfigurationen der Mietgeräte sind im dedica-Shop ersichtlich und können jährlich angepasst werden.		
PC	660.-	Pro Mietgerät
Laptop Pro	660.-	Pro Mietgerät
Laptop Elite	780.-	Pro Mietgerät (inkl. Dockingstation)
Convertible	900.-	Pro Mietgerät (inkl. Dockingstation)
ThinClient	204.-	Pro Mietgerät
Wartungsvertrag	250.-	Pro verwaltetes Kaufgerät
ThinClient Wartung	96.-	Pro ThinClient

Druckservice	CHF/Jahr	Einheiten
Standard-Drucker	100.-	Pro Drucker
Non-Standard-Drucker	300.-	Pro Drucker

Support	CHF/Jahr	Einheiten
Support		Inkl. wenn nicht durch Benutzer / Kunden verursacht. Ansonsten wird nach Aufwand verrechnet.
Applikationssupport		Wird nach Aufwand verrechnet
Service-Requests		Wird nach Aufwand oder Typ verrechnet
Pikettpauschale	800.-	Pro Mandant (Ausnahmen möglich) Pro Einsatz wird eine Pauschale von CHF 100.- fällig*

*wenn der Einsatz serverbedingt ist, entfällt diese (Bedingungen siehe Beschrieb der Informatik-Services)

1.2 Applikationen

1.2.1 Applikationshosting inkl. Lizenzkosten:

Titel	CHF/Jahr	Einheiten
MS Office	200.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf MS Office
MS Office Non-Profit*	65.-	Pro Benutzer"
Office 365 E3	290.-	Pro Benutzer
Office 365 E3 Non-Profit*	118.-	Pro Benutzer"
Microsoft 365 E3 Non-Profit*	132.-	Pro Benutzer"
Microsoft 365 F3 Non-Profit*	27.-	Pro Benutzer"
MS Visio	180.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf MS Visio
MS Project	300.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf MS Project
Pauli's Kitchen Solution	680.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf Pauli's Kitchen Solution
PDF X-Change	80.-	Pro Benutzer mit Zugriff auf PDF-X-Change
FollowMe Printing «PaperCut»	490.-	Pro angeschlossenes Gerät
Betreuung eigener Microsoft Tenant	1200.-	Pro Tenant

* nur möglich mit eigenem Tenant und wenn Microsoft das ok gibt. Weitere individuelle M365-Lizenzen können angefragt werden

1.2.2 ERP inkl. Lizenzkosten:

Titel	CHF/Jahr	Einheiten
SAGE 200 Archiv-Lizenz Heim, Finanz, Personal	10.-	Pro Bett (max. 1800.-)
SAGE 200 Archiv-Lizenz Pflege	10.-	Pro Bett
NEXUS Heim, Finanz, Personal bis 20 Bett	4000.-	Pauschal
bis 29 Bett	195.-	Pro Bett
ab 30 Bett	180.-	Pro Bett
ab 60 Bett	170.-	Pro Bett
ab 120 Bett	150.-	Pro Bett
ab 180 Bett	140.-	Pro Bett
ab 300 Bett	125.-	Pro Bett

1.2.3 Applikationshosting ohne Lizenzkosten:

Titel	CHF/Jahr	Einheiten
Asebis	2700.-	Pro Installation / Kunde
Barcomed	2800.-	Pro Installation / Kunde
BESA	1700.-	Pro Installation / Kunde
CareCoach	1800.-	Pro Installation / Kunde
EasyDok	1800.-	Pro Installation / Kunde
GeoCon	1000.-	Pro Installation / Kunde
Heim.net (nicht dedica)	2500.-	Pro Installation / Kunde
HeimSoft	2100.-	Pro Installation / Kunde
HEPRO	1000.-	Pro Installation / Kunde
HINClient	540.-	Pro Installation / Kunde
HIN-Mail-Gateway	500.-	Pro Domain
HIN-Access-Gateway	500.-	Pro Kunde
Opale	4700.-	Pro Installation / Kunde
PEPsNet	1000.-	Pro Installation / Kunde
Lobos	2900.-	Pro Installation / Kunde
Mobatime	1700.-	Pro Installation / Kunde
Polypoint PEP	1900.-	Pro Installation / Kunde
Polypoint Bewohnerakte	5600.-	Pro Installation / Kunde
RAISoft	1900.-	Pro Installation / Kunde
RAISoft mit EPDok	2800.-	Pro Installation / Kunde
RAISoft-net Schnittstelle	680.-	Pro Installation / Kunde
Sidas Datenschutz	540.-	Pro Installation / Kunde
SunetPlus	540.-	Pro Installation / Kunde
WiCare	1700.-	Pro Installation / Kunde
WissIntra	580.-	Pro Installation / Kunde
Zeit AG	1700.-	Pro Installation / Kunde

Weitere Installationen sind möglich und werden individuell offeriert.

1.3 IT-Security

IT-Security-Einstufung	% der Infrastrukturkosten* (Mindestbetrag)
Security Basics	4 % (2'000.-)
Security Advanced	2 % (1'000.-)
Security Excellence	1 % (500.-)
Security Start (im 1. Jahr)	1 % (500.-)

*Total Infrastrukturkosten exkl. ERP-Lizenzen, Support und Mietgeräte

3 Treuhand

Treuhanddienstleistungen	Tarif-Code	CHF exkl. MWST (pro Stunde)
Verarbeitungsdienstleistungen Hauptbuch, Debitoren, Kreditoren, Anlagebuchhaltung	T1	100.-
Lohnverarbeitung	T1	100.-
Bewohnerfakturierung	T1	100.-
Treuhandarbeiten mit entsprechender Komplexität (z.B. Budgetprozess, Abschlussplanung, Reporting, Revision begleiten, etc.)	T2	130.-

Management auf Zeit	Tarif-Code	CHF exkl. MWST (pro Stunde)
Verarbeitungsdienstleistungen Hauptbuch, Debitoren, Kreditoren, Anlagebuchhaltung	M1	130.-
Lohnverarbeitung	M1	130.-
Bewohnerfakturierung	M1	130.-
Treuhandarbeiten mit entsprechender Komplexität (z.B. Budgetprozess, Abschlussplanung, Reporting, Revision begleiten, etc.)	M2	160.-

Projektbezogene Arbeiten	Tarif-Code	CHF exkl. MWST (pro Stunde)
Beratung / Konfiguration / Parametrierung / Schulung	P2	130.-
Einführung Nexus	P1	160.-
Konzeption / Projektmanagement / Beratungen mit entsprechender Komplexität	P1	160.-

4 Qualitätsmanagement (Applikation Wissintra)

Leistungsumfang	Lizenzkosten* einmalig in CHF exkl. MWST	Wartungskosten** jährlich in CHF exkl. MWST
Basislizenz beinhaltet:	6000.-	1'550.-
Prozessmanager		
Dokumentenmanager		
Massnahmenmanager		
Freigabemanager		
Read User bis 100 (Mitnutzung)		
Power User bis 20 (Mitnutzung)		
Optionen		
Externer Zugang (zB. MA oder VR)	250.-	
Zusatzmodul Risikomanager	1000.-	250.-
Zusatzmodul Auditmanager	1000.-	250.-
Read User ab 100 pro 20 zusätzlichen		250.-
Power User ab 20 pro 2 zusätzlichen		250.-

Zeitpunkt der Fakturierung

*Lizenzkosten bei Projektstart

**Wartungskosten jeweils anfangs des Folgejahres mit den effektiven im Einsatz stehenden Lizenzen- und Wartungskosten sowie der Anzahl ReadUser und PowerUser am 31.12. des Vorjahres