



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

#Lebens- und Pflegequalität im Pflegeheim RESPONS 2019 und RESPONS-Fam 2019

Die Sicht der Bewohnenden und ihrer Angehörigen

Dedica Fachkongress REPUTATION 1. März 2021
Prof. Dr. Sabine Hahn, Leiterin Fachbereich Pflege

Inhalte



Erläuterungen zu den
Studien



Präsentation
ausgewählter
Ergebnisse



Stärken und
Handlungsbedarf
ableiten

Studien

Befragung Bewohnende



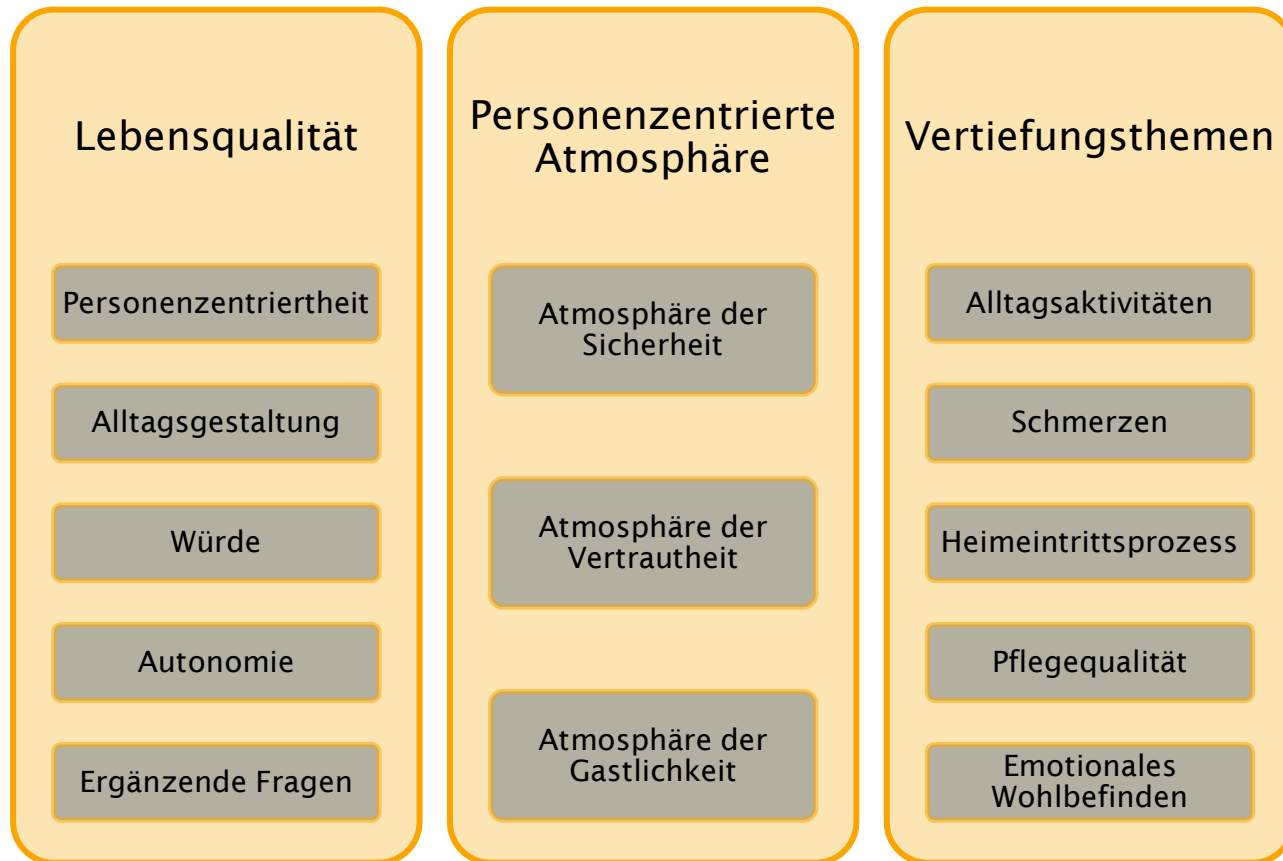
- ▶ Residents' Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland «RESPONS 2019»

Befragung Angehörige



- ▶ Residents Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland-Family (RESPONS-Fam 2019)

Themenbereiche Befragung Bewohnende



Themenbereiche Befragung Angehörige



Pflegerische und gesundheitliche Versorgung

Veränderung der Gesundheit

Bauliche Gegebenheiten

Service

Kulturelles Angebot

Kontakt zu den Mitarbeitenden

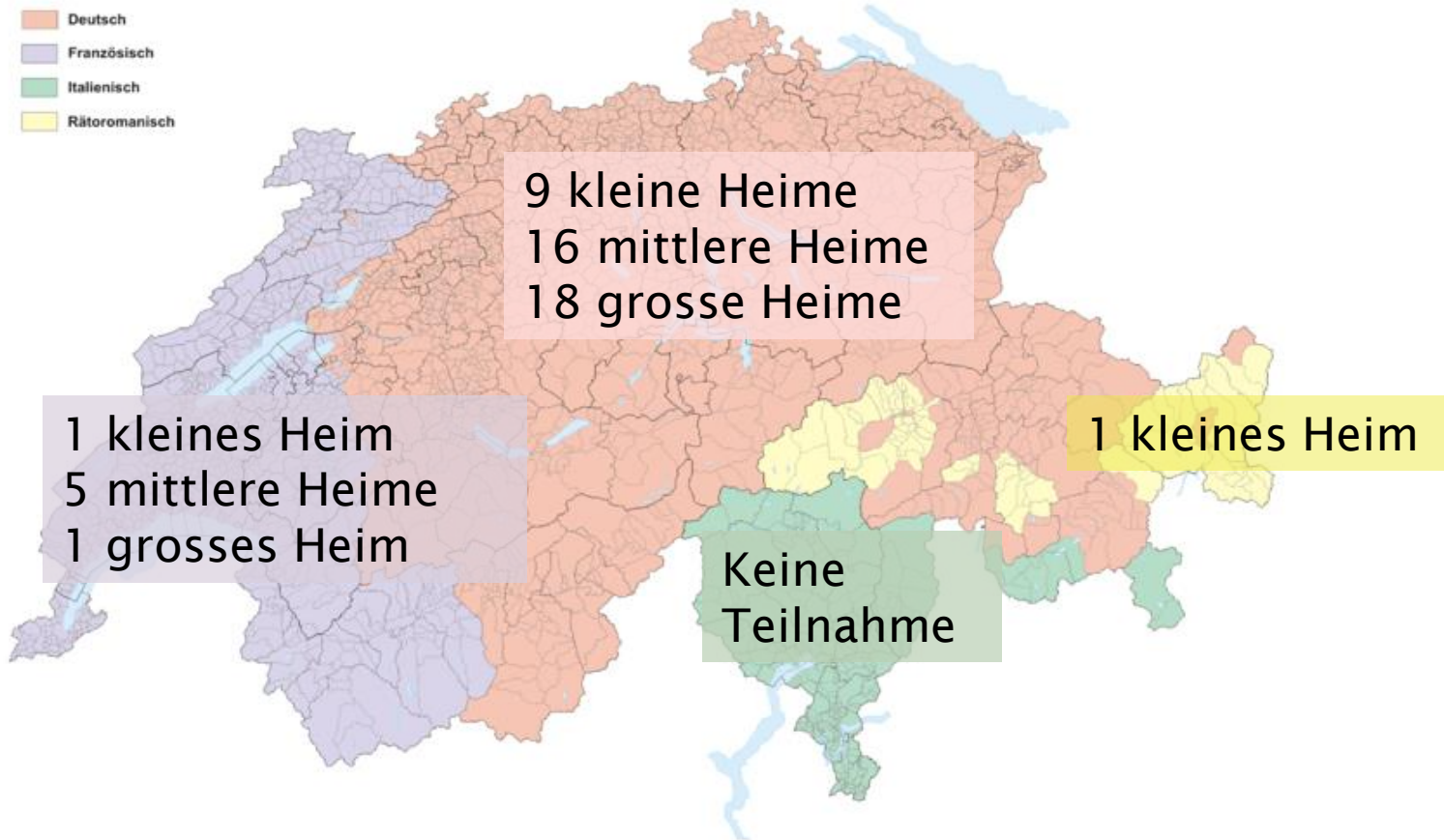
Organisation

Ergebnisorientierte Qualitätsindikatoren

Bewertung der Zufriedenheit insgesamt

Stichprobe Heime

Kleines Heim: 20-49 Betten
Mittleres Heim: 50-99 Betten
Grosses Heim: ≥ 100 Betten








Bewohnende Merkmale



National 2019

National 2013

	Interviewteilnehmende (n)	1'264	1'035
	Geschlecht (weiblich) n (%)	886 (70.1%)	787 (76.0%)
	Alter (in Jahren)		
	Min. - Max.	20 - 106	48 - 103
	MW (SD)	84.6 (10.1)	85.5 (7.8)
	Cognitive Performance Scale		
	Kategorien n (%)		
	• Intakt (0)	391 (30.9%)	474 (45.8%)
	• Grenzwertig intakt (1)	295 (23.3%)	225 (21.7%)
	• Leichte Beeinträchtigung (2)	341 (27.0%)	193 (18.6%)
	• Moderate Beeinträchtigung (3)	237 (18.8%)	143 (13.8%)
	Subjektiver Gesundheitszustand n (%)		
	• Sehr gut	91 (7.3%)	92 (9.0%)
	• Gut	603 (48.4%)	500 (49.0%)
	• Mittelmässig	468 (37.6%)	354 (34.7%)
	• Schlecht	63 (5.1%)	68 (6.7%)
	• Sehr schlecht	20 (1.6%)	6 (0.6%)

Angehörige Merkmale



	Angehörige	National 2019 n (%)
	Teilnehmende	1810 (100)
	Geschlecht (weiblich)	1092 (60.7)
	Alter (in Jahren) Min. - Max. MW (SD)	18 - 103 82.7 (11.1)
	Beziehung Tochter - Sohn	1220 (67.7)

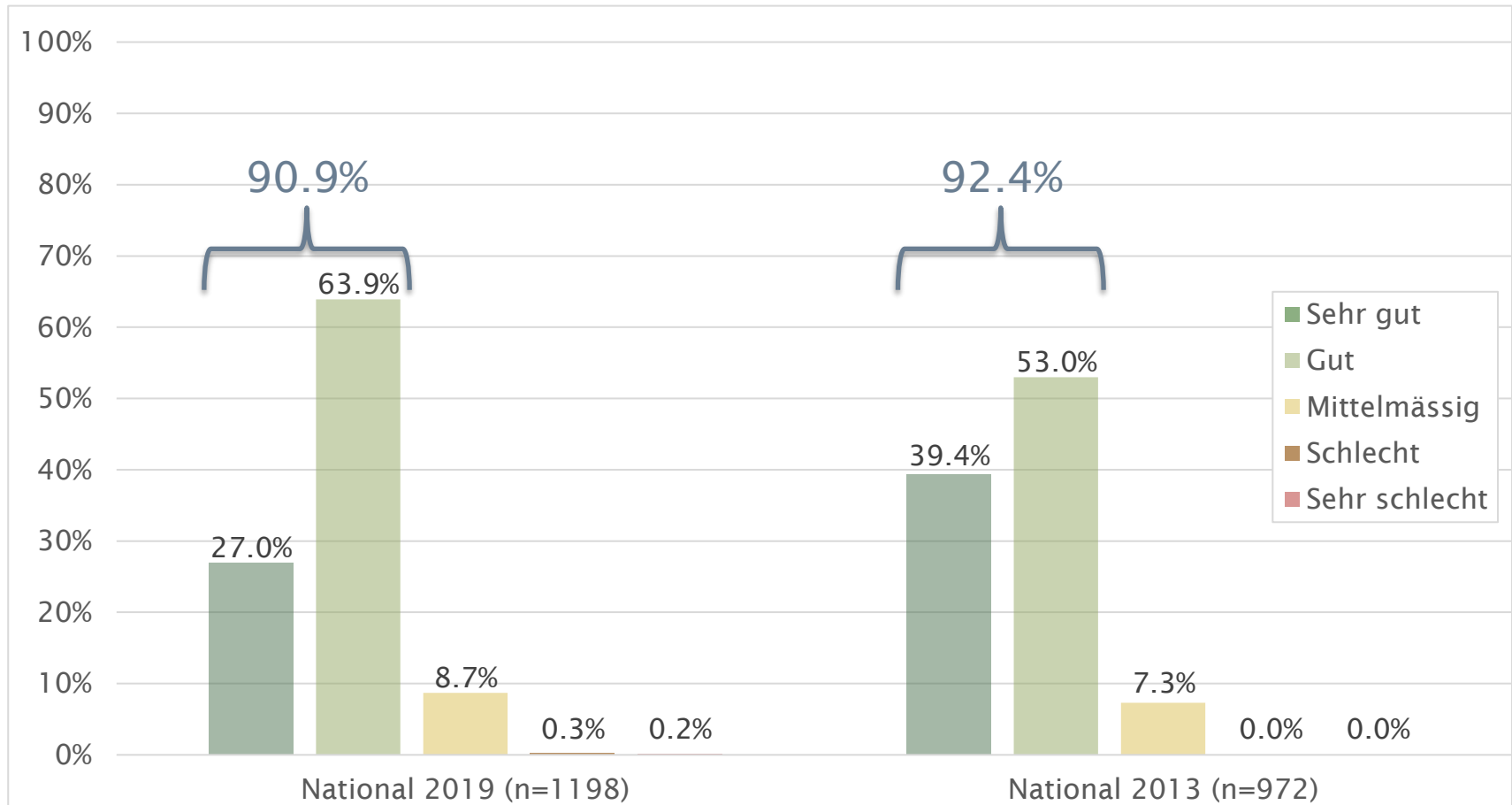
Ausgewählte Ergebnisse

Vergleich mit RESPONS 2013
Allgemeine Trends

Pflegequalität allgemein



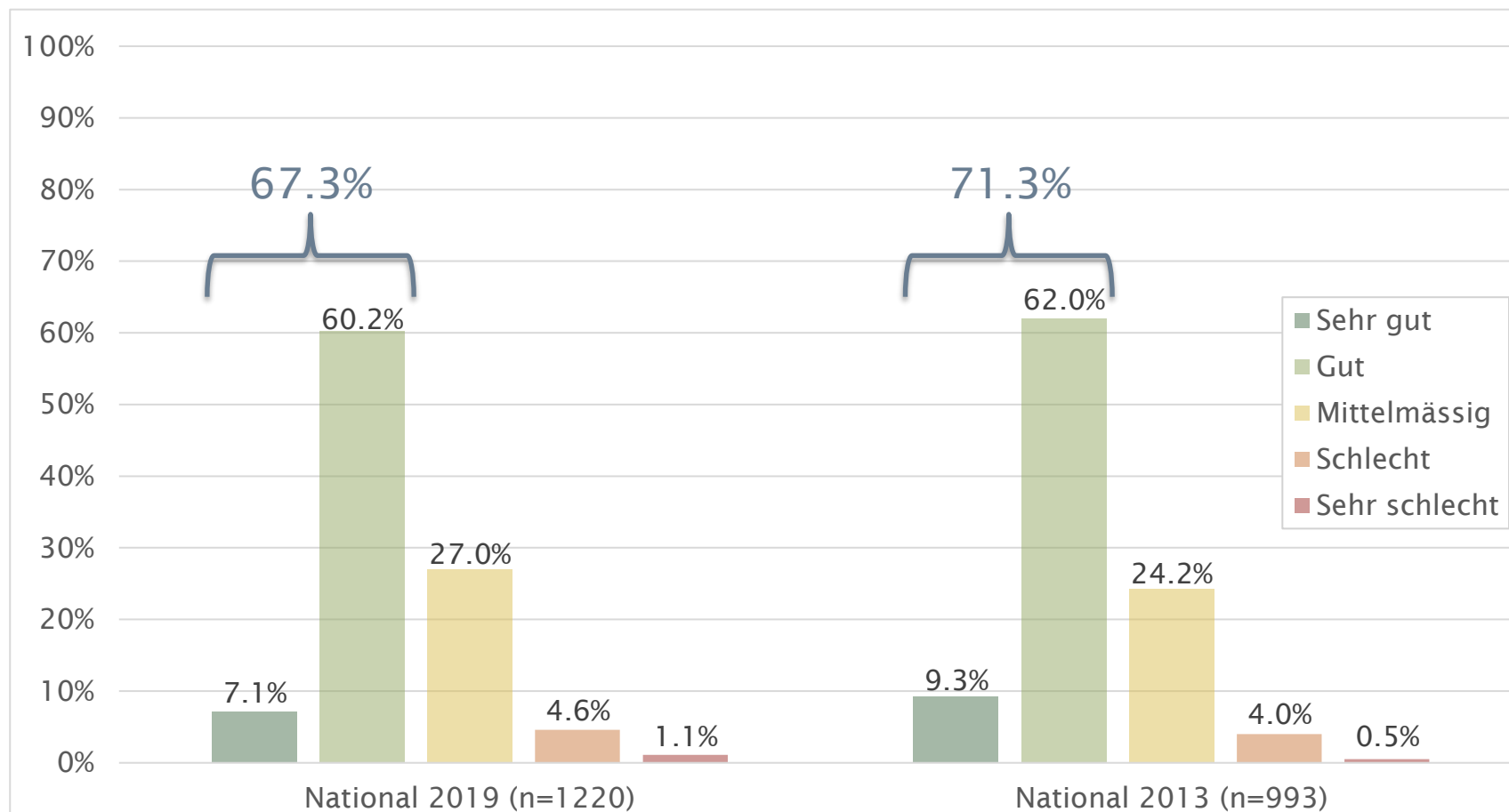
Wie gut werden Sie hier gepflegt?



Lebensqualität allgemein



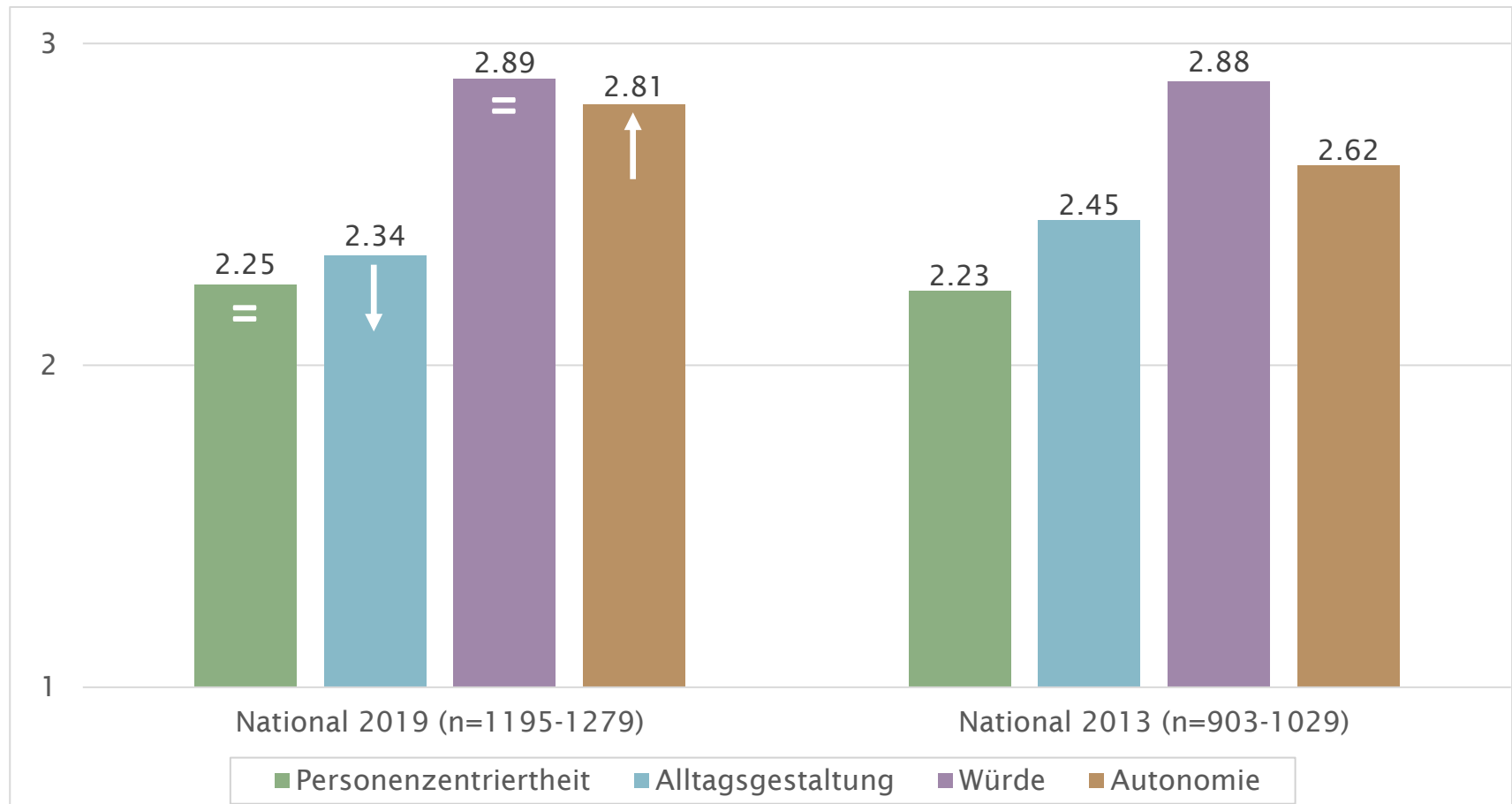
Wie schätzen Sie Ihre Lebensqualität im Allgemeinen ein?



Lebensqualität Dimensionen



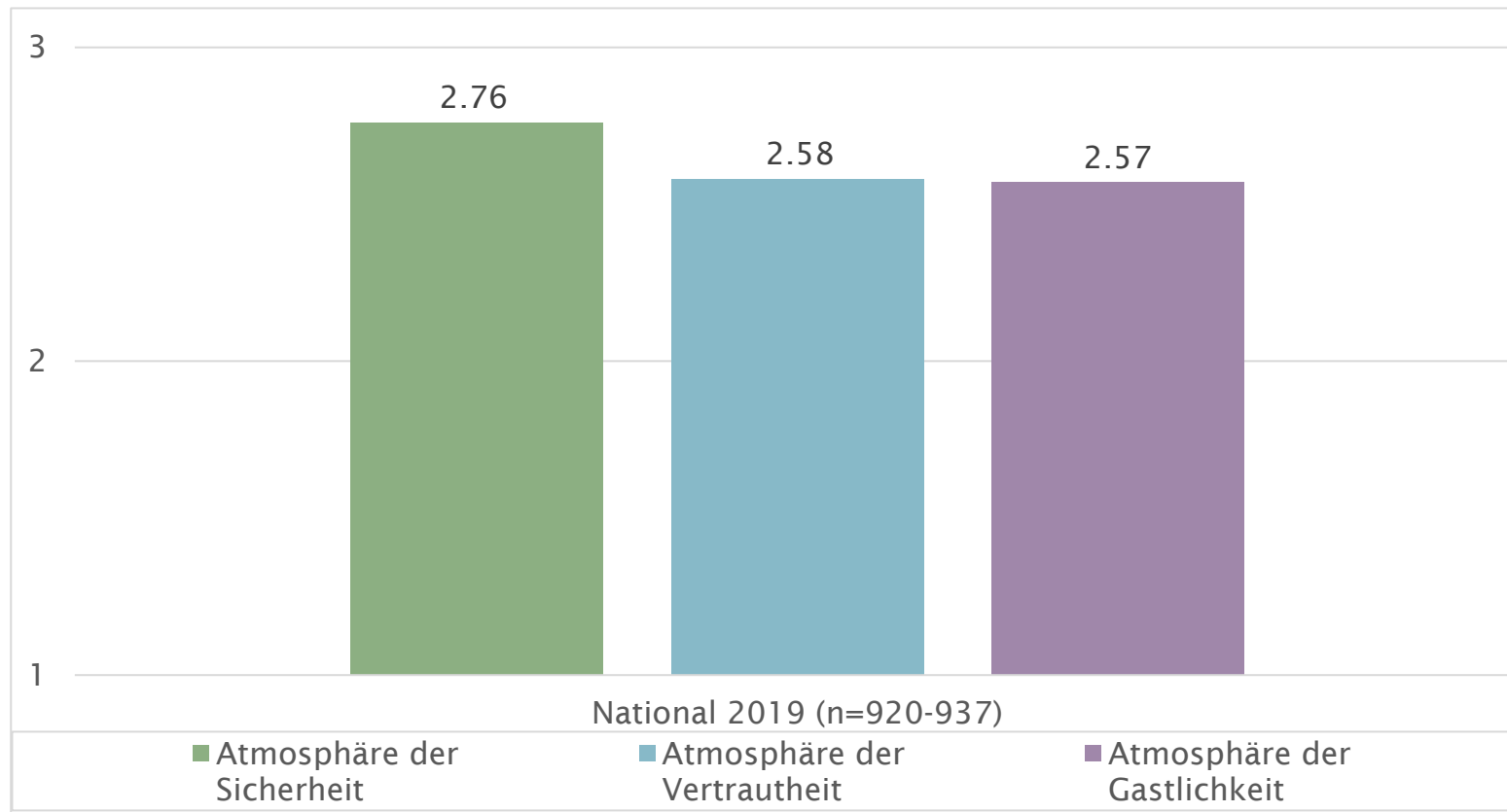
Dimensionen der Lebensqualität im Vergleich



Personenzentriertheit Dimensionen

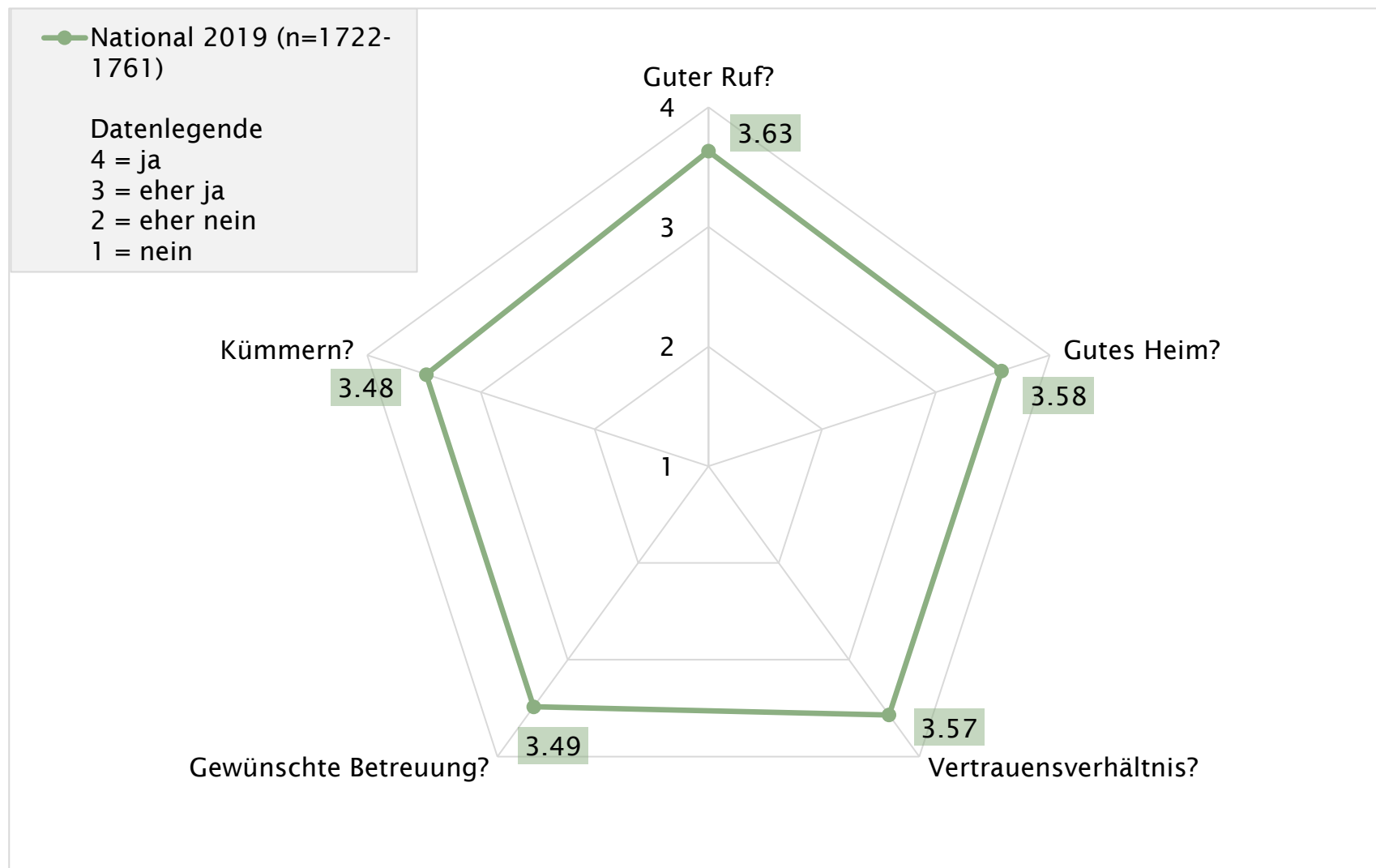


Dimensionen der personenzentrierten Atmosphäre 2019



82% der Bewohnenden würden das Heim jemandem weiterempfehlen, der pflegebedürftig ist

Zufriedenheit der Angehörigen mit dem Heim



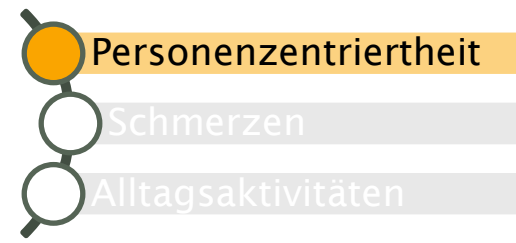
Auswahl detaillierte Ergebnisse – themenspezifisch

 Personenzentriertheit

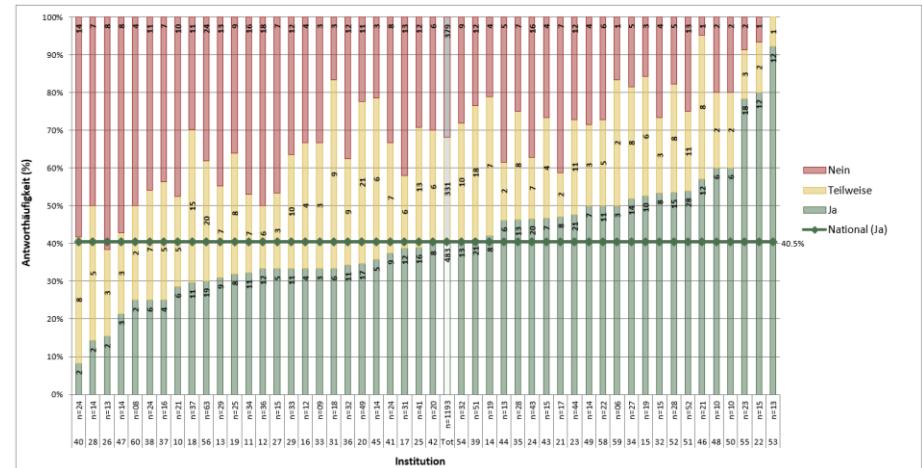
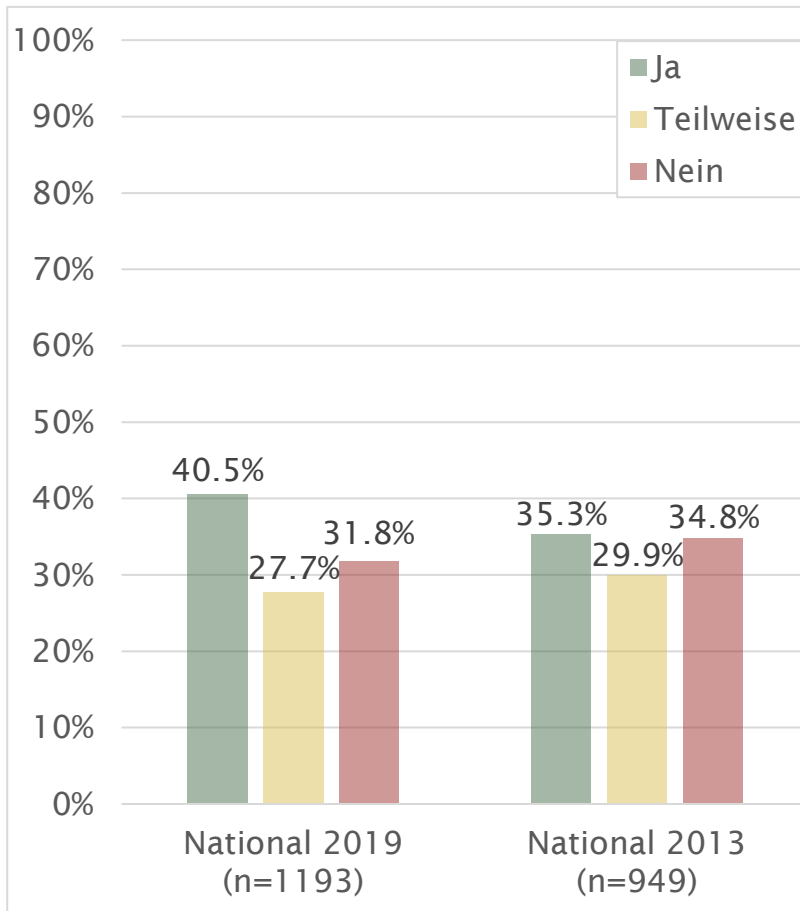
 Schmerzen

 Alltagsaktivitäten

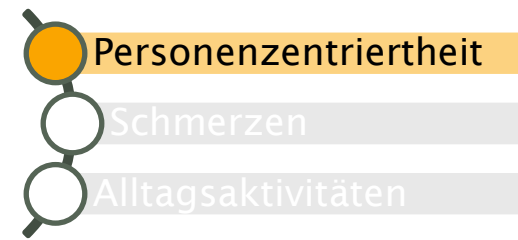
Biografie



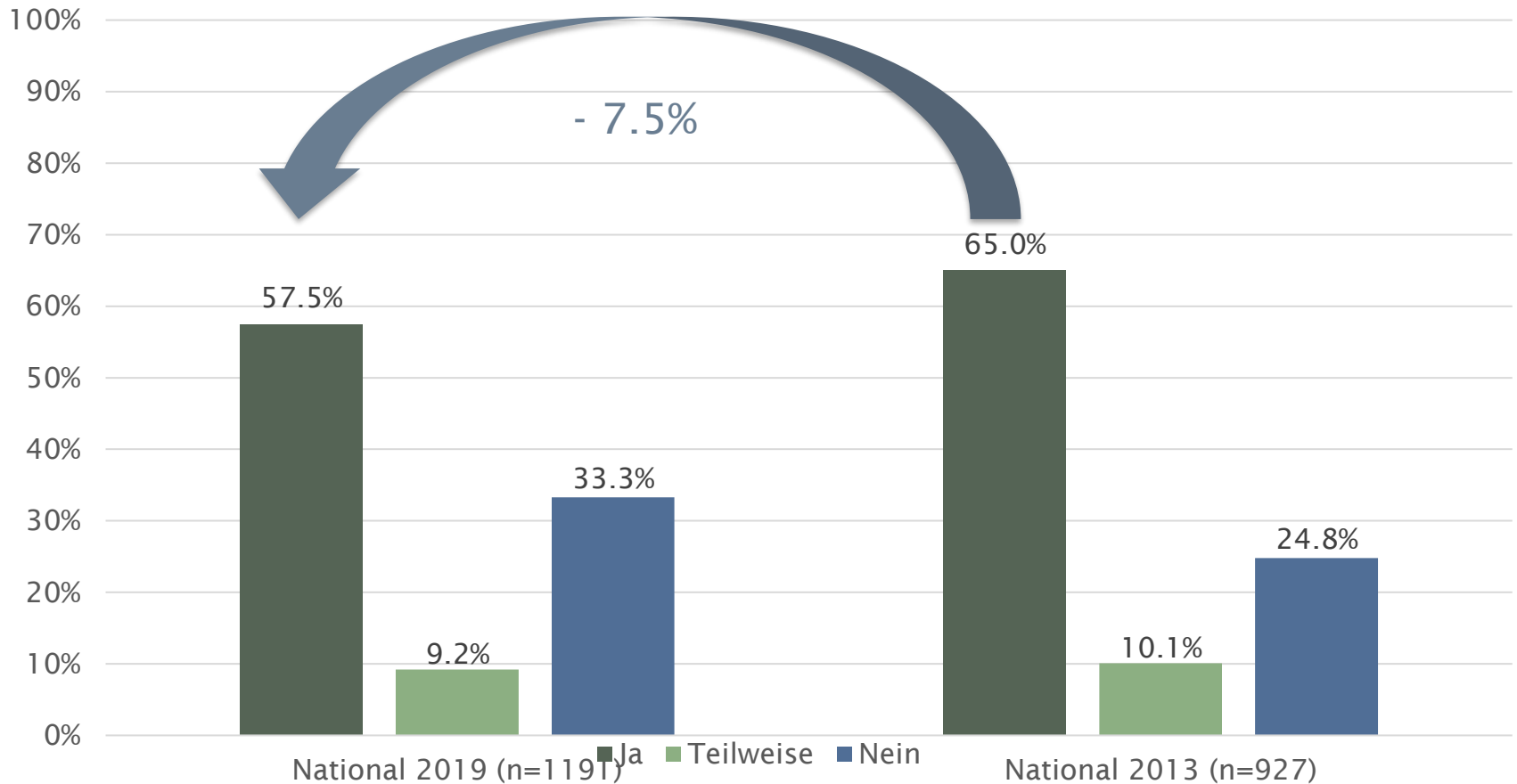
Interessiert sich das Personal für Dinge, die Sie in Ihrem Leben gemacht haben?



Beziehung

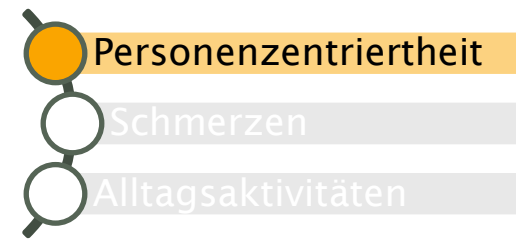


Können Sie sich jemandem, der hier arbeitet, anvertrauen?





Bereich	Fragestellung	ja	teilw	nein
		in %		
Beziehung / Zeit Personal	Schaut das Personal manchmal bei Ihnen vorbei, nur um zu reden?	31.9	25.1	43
Selbstbestimmung	Können Sie Dinge verändern, die Sie hier nicht mögen?	46	20.6	33.5
Mitbestimmung	Können Sie am Morgen aufstehen, wann Sie wollen?	73.1	12.4	11.2
Verhalten Personal	Wurde das Personal Ihnen gegenüber auch schon wütend?	82.4	6.4	11.2

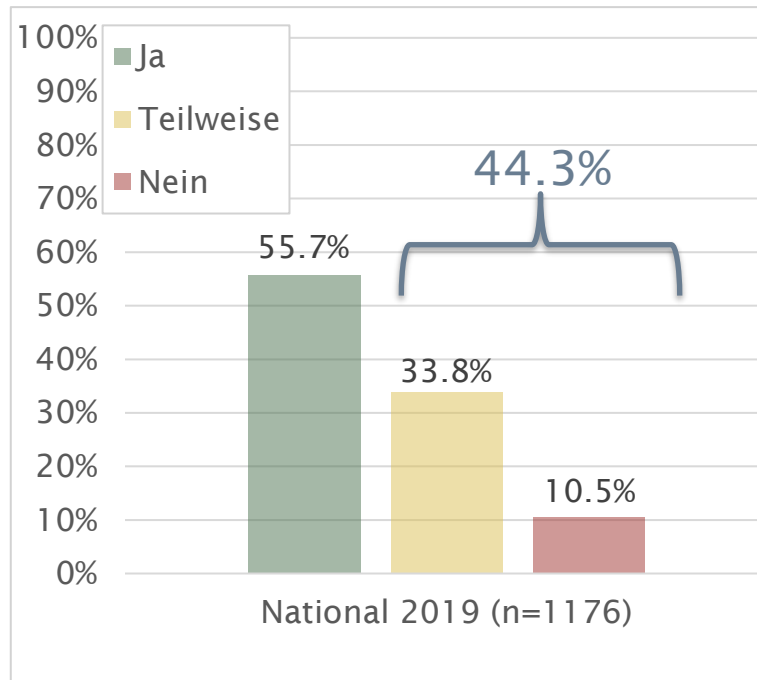


	Fragestellung	Trifft zu/ trifft eher zu in %
Biografie	Mein Wissen über die Biografie meiner / meines Angehörigen wird miteinbezogen.	65.7
Einbezug	Es wird mir ermöglicht, mich an der Pflege zu beteiligen, wenn ich es wünsche.	66.3
Beziehung	Ich weiss, wer sich um meine Angehörige / meinen Angehörigen kümmert.	69.1
Wertschätzung / Engagement	Mein Engagement in der Pflege und Betreuung meiner / meines Angehörigen wird von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wertgeschätzt.	72.3
Beziehung	Besteht zwischen Ihrer / Ihrem Angehörigen und dem Pflegepersonal ein gutes Vertrauensverhältnis?	95.1
		Sehr gut / gut
Einbindung	Wie beurteilen Sie die Information, die Sie über Gesundheit und Pflege Ihrer / Ihres Angehörigen erhalten?	66.3

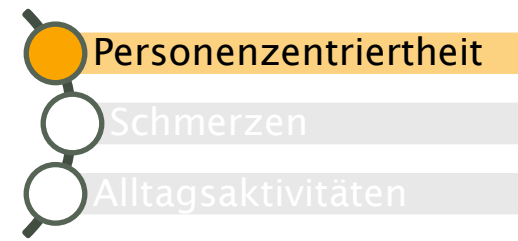
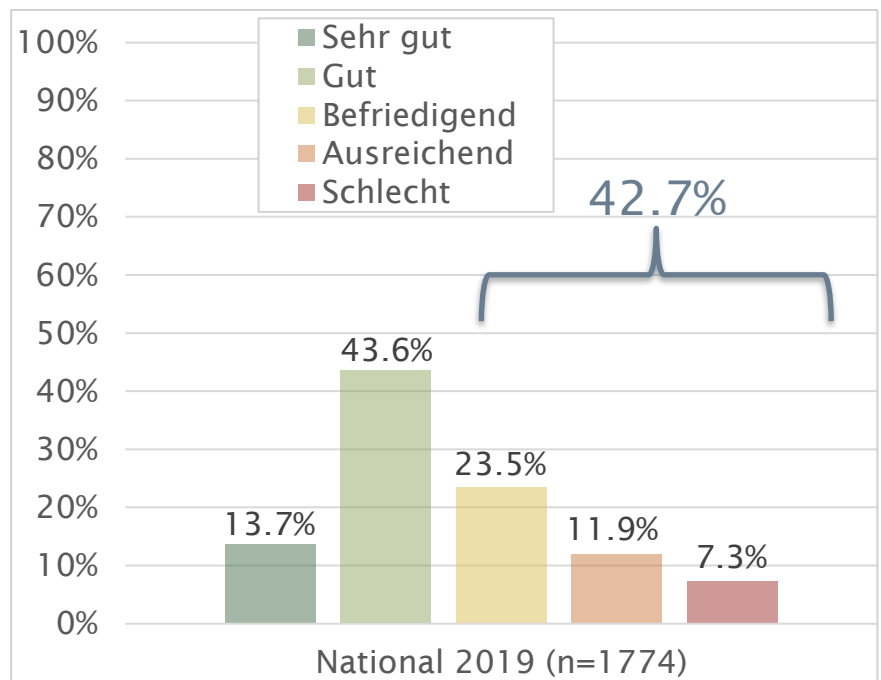
Zeit/Personal



Ich erlebe diese Abteilung als einen Ort, an dem das Personal schnell kommt, wenn ich es brauche.



Wie beurteilen Sie die für Ihre / Ihren Angehörigen zur Verfügung stehende Zeit des Pflegepersonals?



Schmerzen



42.3% haben körperliche Schmerzen



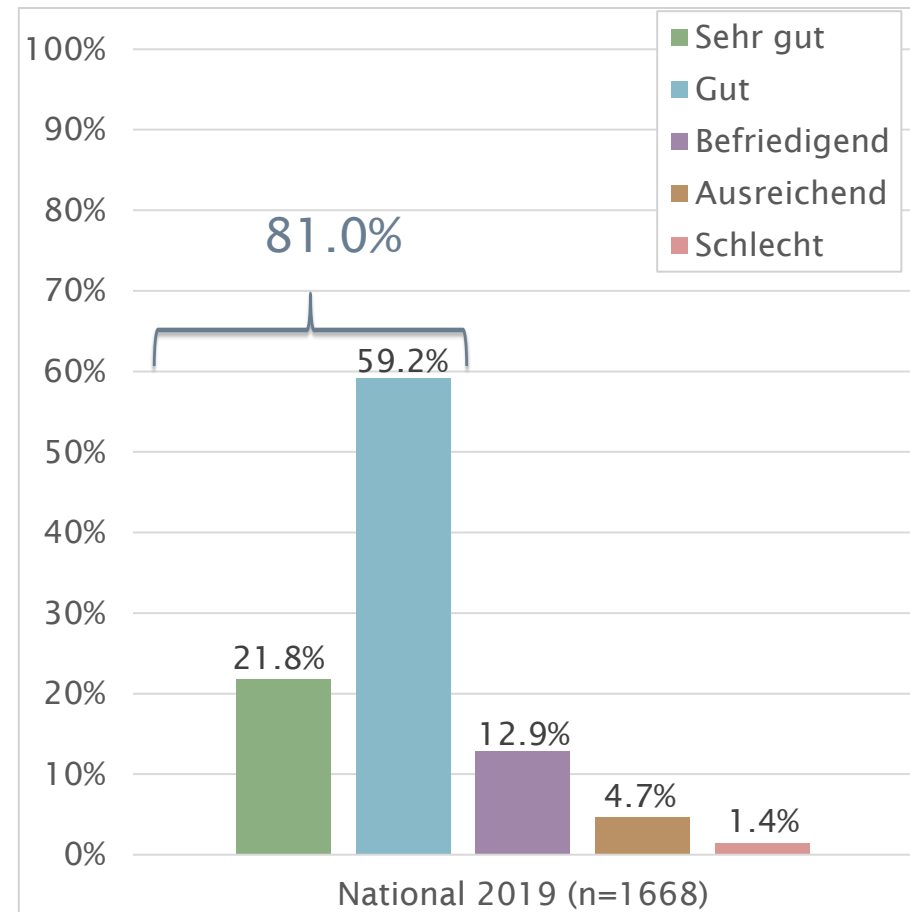
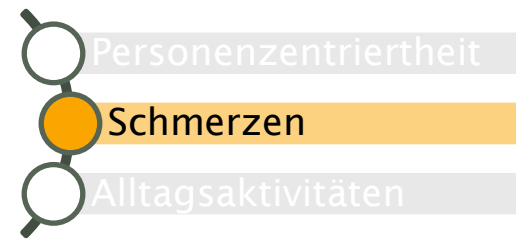
davon 44.1% immer



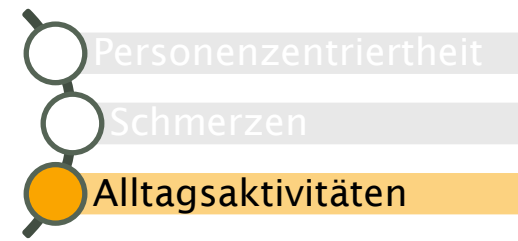
72.9% auf einer NRS von 4-10 (mässig 54.7% bis stark 18.2%)



85.4% zufrieden mit Schmerzmedikation

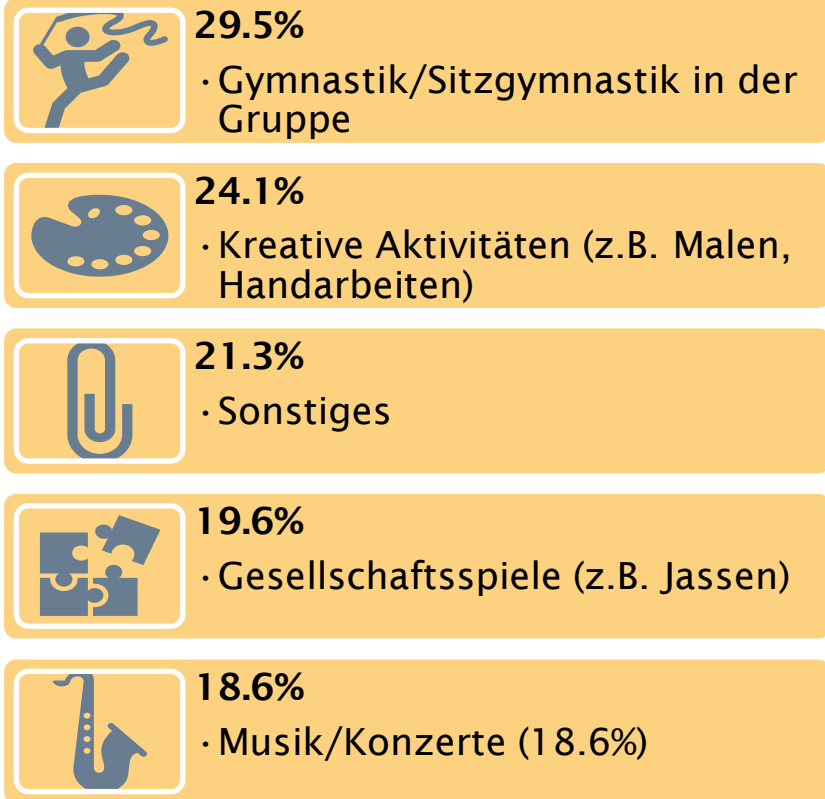


Alltagsaktivitäten

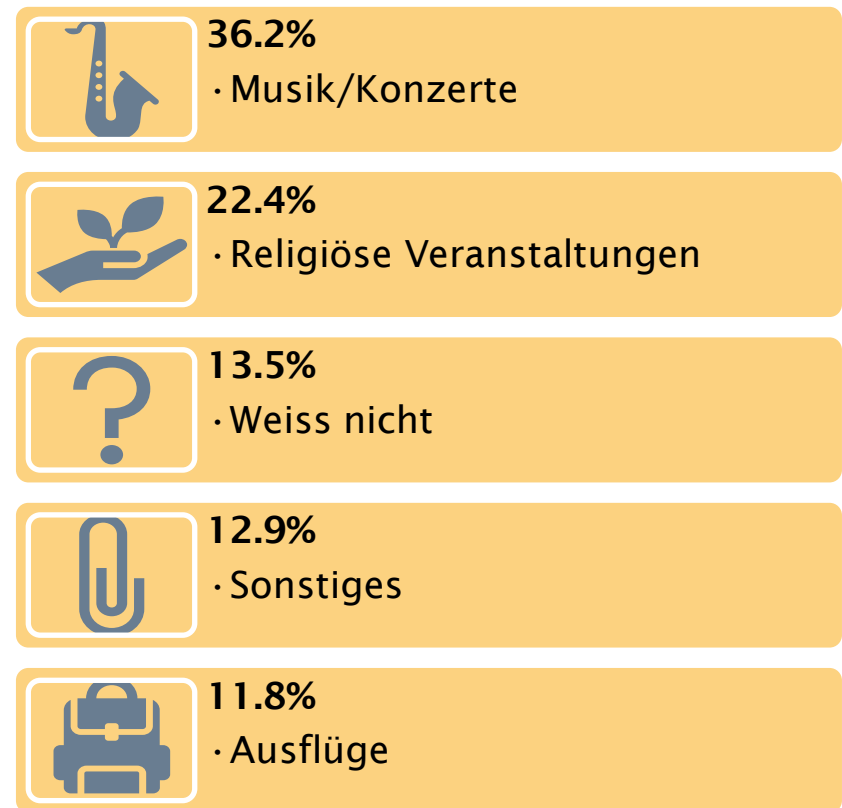


63% der Bewohnenden finden Aktivitäten, die ihnen Freude machen

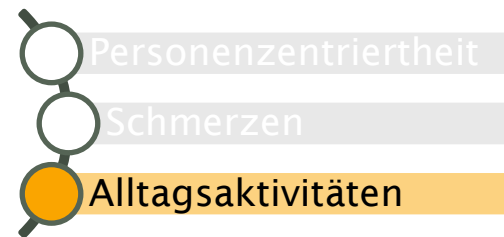
Genannte Beispiele für Aktivitäten die Freude machen:



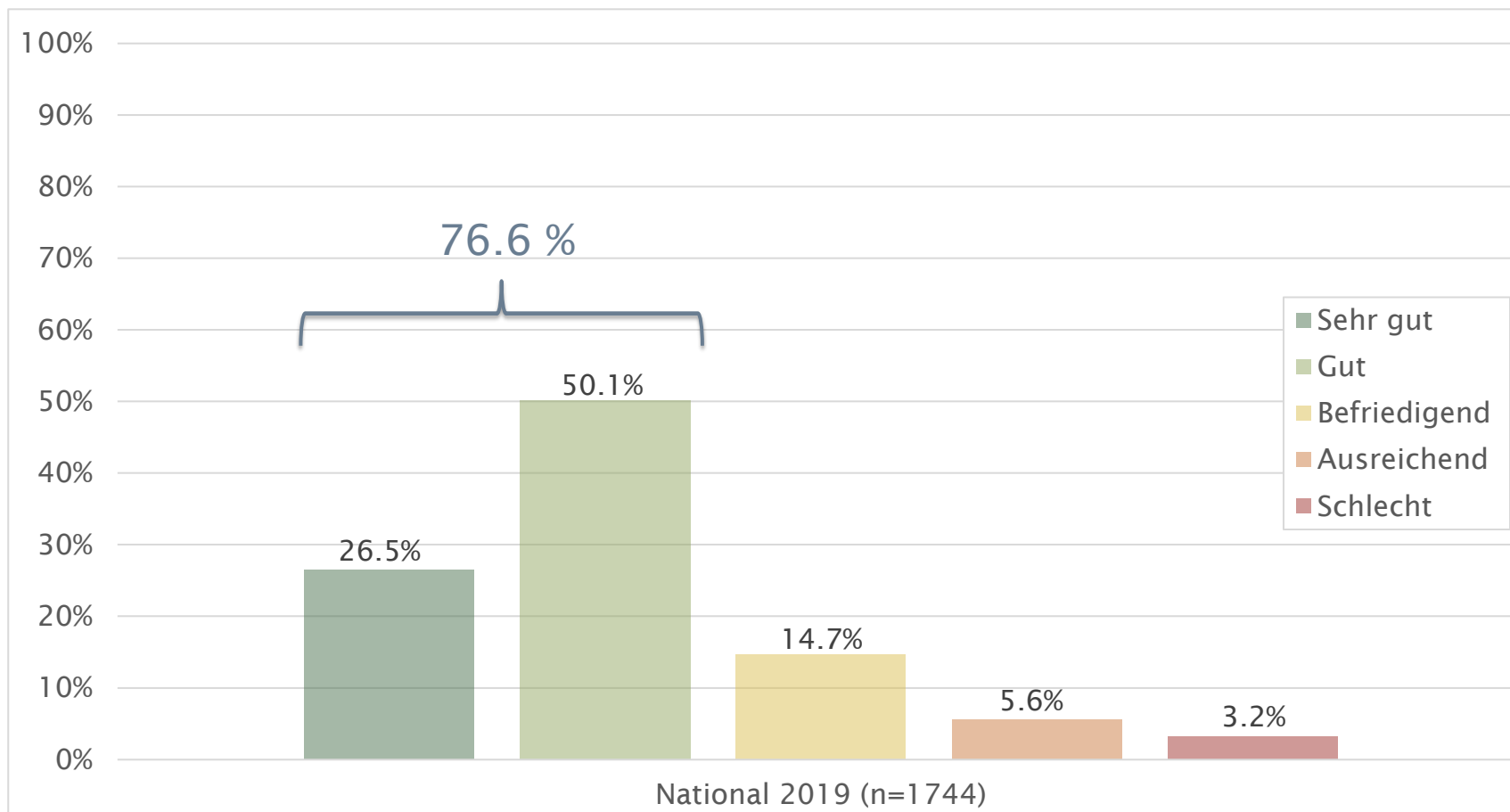
Genannte Beispiele für Aktivitäten am Wochenende die Freude machen:



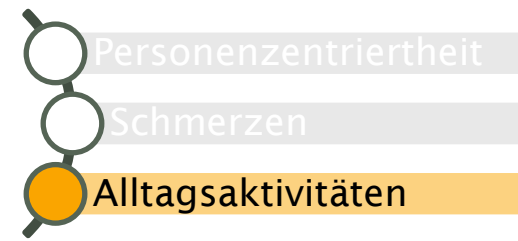
Beschäftigungsangebot



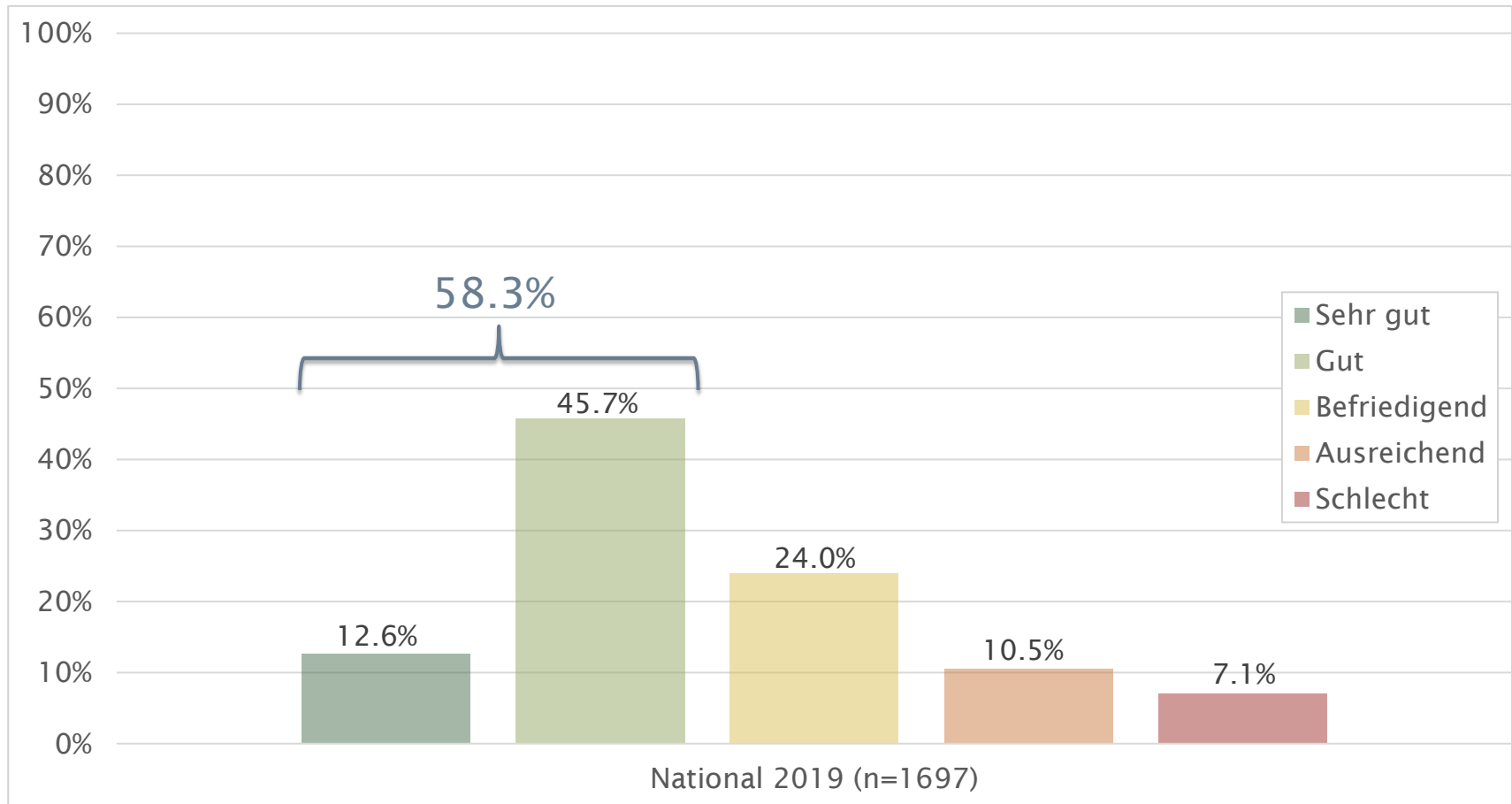
Wie beurteilen Sie das allgemeine Beschäftigungsangebot im Heim?



Aktivitäten

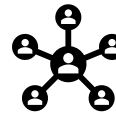


Wie beurteilen Sie die geistig-intellektuelle Anregung?



Stärken und Handlungspotential

Stärken und Potentiale



Stärken in den übergeordneten Bereichen



Pflegequalität



Lebensqualität



Zufriedenheit

Verbesserungspotential im Detail



Biographiearbeit



Beziehungsarbeit



Selbstbestimmung, Einbezug
und Mitbestimmung



Schmerzbehandlung



Beschäftigung sowie geistig
intellektuelle Anregung

Weitere Ergebnisse werden in den nächsten Wochen und Monaten publiziert und unter <https://www.bfh.ch/de/forschung/referenzprojekte/respons/>

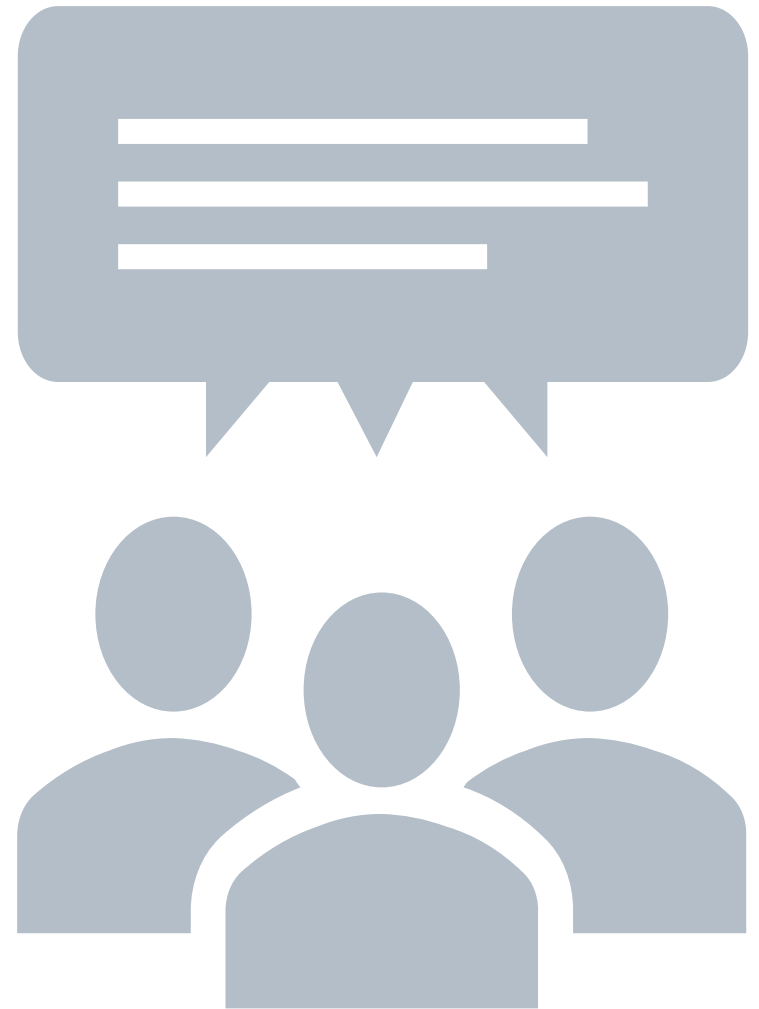
Safe the Date:

Onlinepräsentation im Treffpunkt Gesundheitsforschung Pflege
am 31. März 16.00 bis 17.00

Diskussion

Mögliche Leitfragen

- ▶ Gibt es Überraschendes/
Unerwartetes?
- ▶ Welche Überlegungen oder Fragen
wecken diese Ergebnisse bei Ihnen?
- ▶ Wie erklären Sie sich die Ergebnisse?



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Die Studien RESPONS werden finanziell unterstützt durch:

Teilnehmende Heime



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

Ideelle Unterstützung:

- Concret AG
- CURAVIVA.CH – Verband Heime und Institutionen Schweiz
- Dedicca Genossenschaft
- Domicil Bern
- SBK-ASI Schweizer Berufsverband der Pflegefachfrauen und Pflegefachmänner
- Senesuisse Verband wirtschaftlich unabhängiger Alters- und Pflegeeinrichtungen Schweiz
- Swiss Nurse Leaders
- Tertianum
- Verband Pflegeassistenz Schweiz