

# Anleitung Einrichtung Home Office

## dedica Citrix-Zugang

### Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>VORAUSSETZUNG / ALLGEMEINES</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>INSTALLATION CITRIX WORKSPACE</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>LOGIN-SEITE</b>	<b>3</b>

### 1 Voraussetzung / Allgemeines

Ohne die Berechtigung „Externer Zugriff“ und der Registrierung MFA-Authenticator, können Sie nicht von ausserhalb der Unternehmung arbeiten. Dieser Zugriff muss via IT-Kontaktperson beantragt werden und ist kostenpflichtig.

Die Anleitung zur Registration können Sie beim Service-Desk beantragen.

Sie müssen zusätzlich den Citrix-Workspace installiert haben.

### 2 Installation Citrix Workspace

Wenn Sie Citrix Workspace noch nicht installiert haben, dann erscheint nach dem Versuch den dedica Desktop zu öffnen folgende Fehlermeldung:

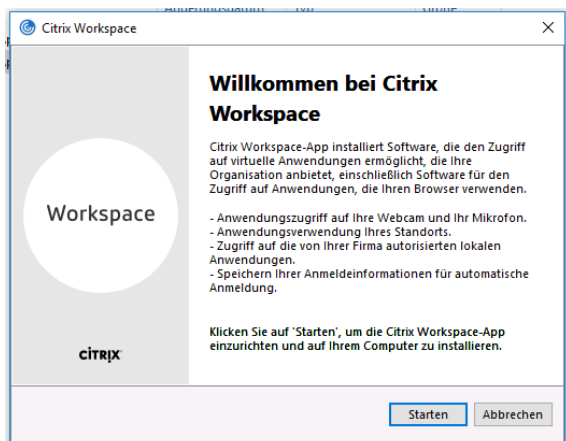


Den Citrix Workspace können Sie unter folgendem Link herunterladen:

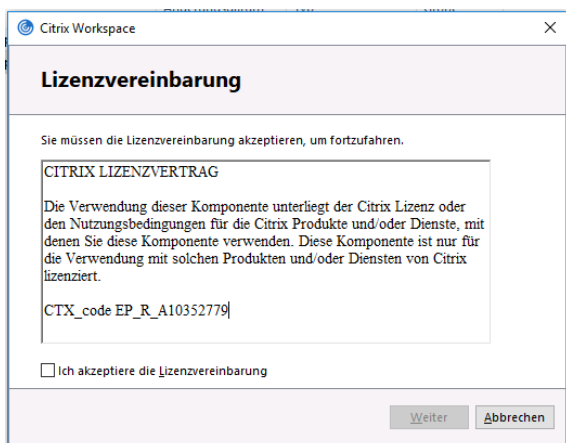
[Citrix Workspace app for Windows - Citrix Germany](#)

Die Downloads stehen für Mac und Windows bereit.

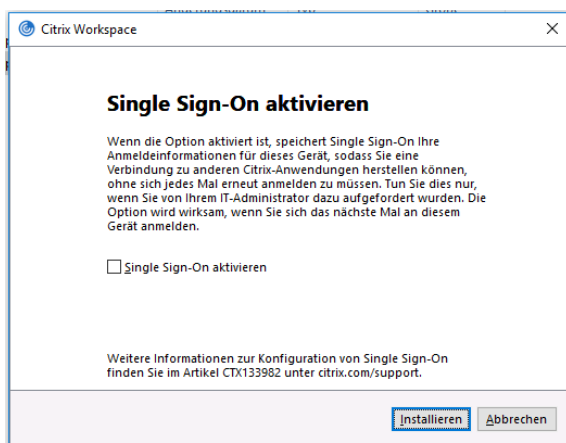
Führen Sie nach dem Download die Datei aus. Es erscheint folgendes Fenster:



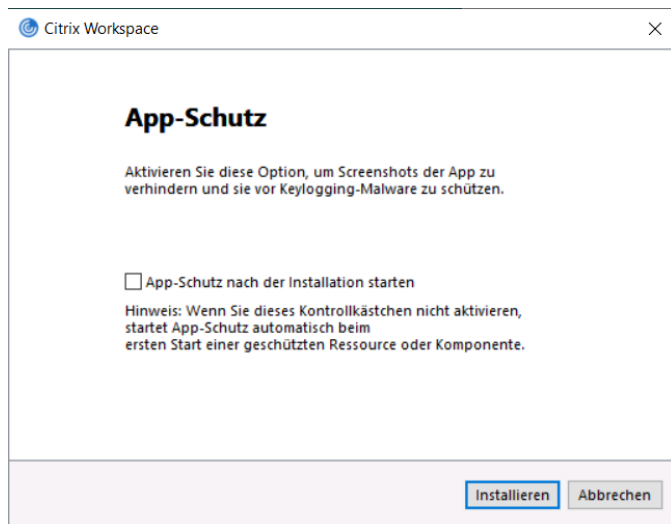
Klicken Sie auf „Starten“



Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung mittels Häkchen und klicken Sie auf «Weiter».



Single Sign-On NICHT aktivieren und auf «Weiter» klicken.



App-Schutz NICHT aktivieren und auf «Installieren» klicken.

Nach Abschluss der Installation können Sie in Schritt 3 weiterfahren.

### 3 Login-Seite

Nach der Installation des Citrix Workspace können Sie im Browser (Chrome, Microsoft Edge) folgende Seite aufrufen: <https://portal.dedica.ch>

Es erscheint folgende Maske, in der Sie Ihre Benutzerdaten eintragen können.



Benutzername:

Kennwort:



Nach der korrekten Eingabe müssen Sie den Code aus dem Authenticator App, ähnlich wie dieses Bild unten, eingeben:



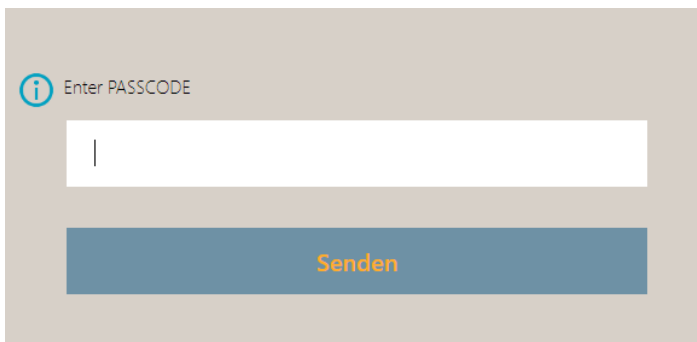
ADSelfServicePlus

@DEDICA



536 799 

Den generierten Code in diesem Feld eingeben.



Nun sollten Sie den Desktop öffnen können.



Desktop



Anmerkung: Je nach Browsereinstellung müssen Sie das Öffnen des Downloads mit Citrix Workspace bestätigen. Damit diese nicht jedes Mal erscheint, setzen Sie das Häkchen bei «...immer erlauben».

