

Anleitung Einrichtung Home Office

dedica Citrix-Zugang

Inhaltsverzeichnis

1 VORAUSSETZUNG / ALLGEMEINES.....	1
2 INSTALLATION CITRIX WORKSPACE.....	1
3 LOGIN-SEITE.....	3

1 Voraussetzung / Allgemeines

Ohne die Berechtigung „Externer Zugriff“ und der Registrierung MFA-Authenticator, können Sie nicht von ausserhalb der Unternehmung arbeiten. Dieser Zugriff muss via IT-Kontaktperson beantragt werden und ist kostenpflichtig.

Die Anleitung zur Registration können Sie beim Service-Desk beantragen.

Sie müssen zusätzlich den Citrix-Workspace installiert haben.

2 Installation Citrix Workspace

Wenn Sie Citrix Workspace noch nicht installiert haben, dann erscheint nach dem Versuch den dedica Desktop zu öffnen folgende Fehlermeldung:

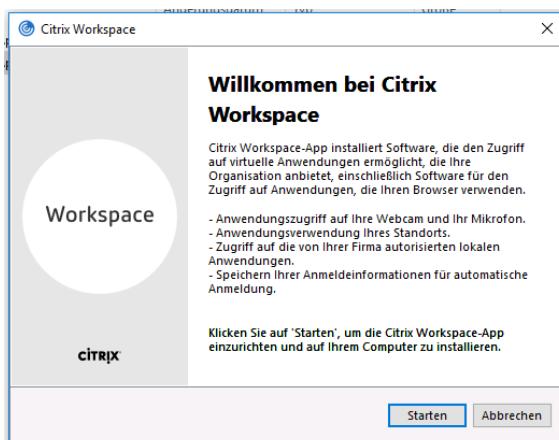


Den Citrix Workspace können Sie unter folgendem Link herunterladen:

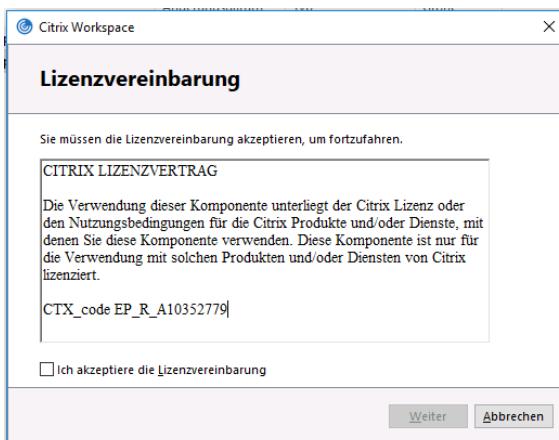
[Citrix Workspace app for Windows - Citrix Germany](#)

Die Downloads stehen für Mac und Windows bereit.

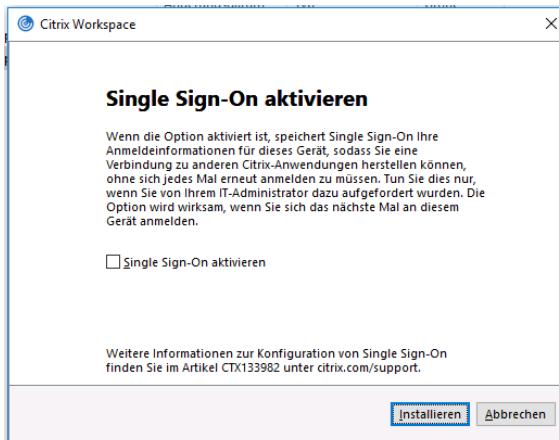
Führen Sie nach dem Download die Datei aus. Es erscheint folgendes Fenster:



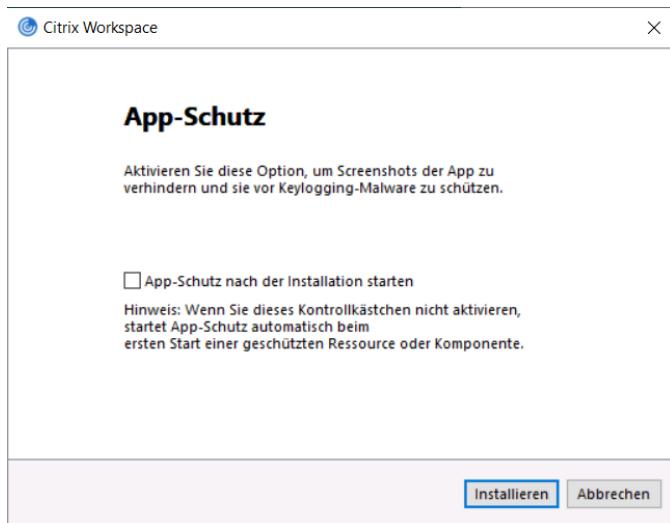
Klicken Sie auf „Starten“



Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung mittels Häckchen und klicken Sie auf «Weiter».



Single Sign-On NICHT aktivieren und auf «Weiter» klicken.



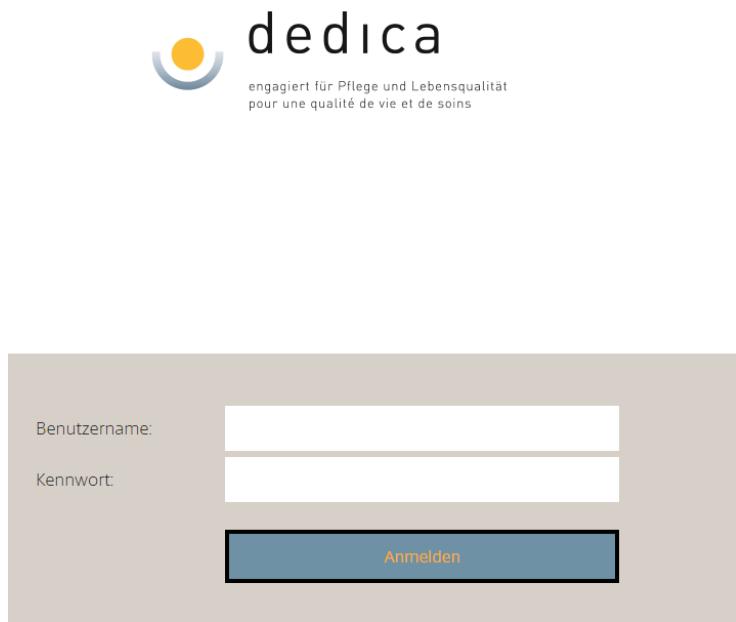
App-Schutz NICHT aktivieren und auf «Installieren» klicken.

Nach Abschluss der Installation können Sie in Schritt 3 weiterfahren.

3 Login-Seite

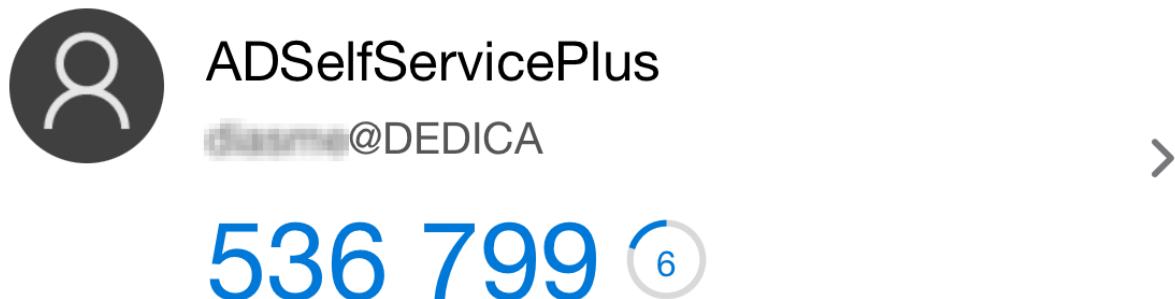
Nach der Installation des Citrix Workspace können Sie im Browser (Chrome, Microsoft Edge) folgende Seite aufrufen: <https://portal.dedica.ch>

Es erscheint folgende Maske, in der Sie Ihre Benutzerdaten eintragen können.

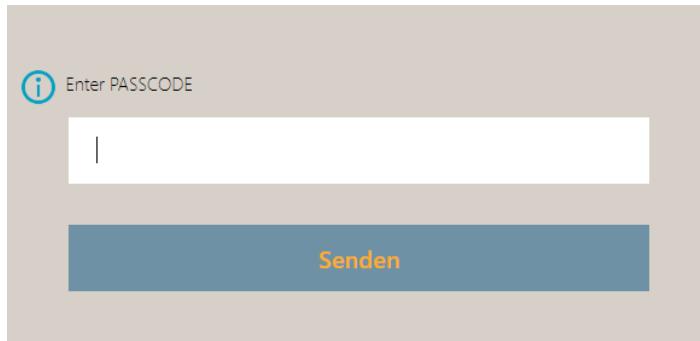


The screenshot shows the dedica login page. It features the dedica logo at the top left. The main area has a light brown background. It contains two input fields: "Benutzername:" followed by a redacted input field, and "Kennwort:" followed by another redacted input field. Below these is a blue "Anmelden" button with white text.

Nach der korrekten Eingabe müssen Sie den Code aus dem Authenticator App, ähnlich wie dieses Bild unten, eingeben:



Den generierten Code in diesem Feld eingeben.



Nun sollten Sie den Desktop öffnen können.



Anmerkung: Je nach Browzereinstellung müssen Sie das Öffnen des Downloads mit Citrix Workspace bestätigen. Damit diese nicht jedes Mal erscheint, setzen Sie das Häckchen bei «...immer erlauben».

