

# Anleitung Einrichtung Home Office Mac

## dedica Citrix-Zugang

### Inhaltsverzeichnis

<b>1 VORAUSSETZUNG / ALLGEMEINES.....</b>	<b>1</b>
<b>2 INSTALLATION CITRIX WORKSPACE.....</b>	<b>1</b>
<b>3 DEDICA LOGIN-SEITE .....</b>	<b>4</b>

### 1 Voraussetzung / Allgemeines

Ohne die Berechtigung „Externer Zugriff“ und der Registrierung MFA-Authenticator, können Sie nicht von ausserhalb der Unternehmung arbeiten. Dieser Zugriff muss via IT-Kontaktperson beantragt werden und ist kostenpflichtig.

Die Anleitung zur Registration können Sie beim Service-Desk beantragen.

Sie müssen zusätzlich den Citrix-Workspace installiert haben.

### 2 Installation Citrix Workspace

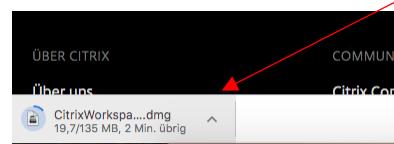
Wenn Sie Citrix Workspace noch nicht installiert haben, dann erscheint nach dem Versuch den dedica Desktop zu öffnen folgende Fehlermeldung:



Den Citrix Workspace können Sie unter folgendem Link herunterladen:

[Citrix Workspace app for Mac - Citrix Germany](#)

Bei Mac erscheint beim Download ein kleines Fenster ganz unten links im Browser.

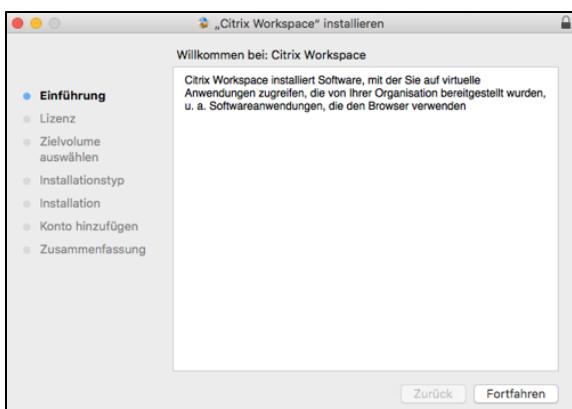


Die heruntergeladene Datei befindet sich in der Regel im Ordner Downloads. Die Datei öffnen und installieren.

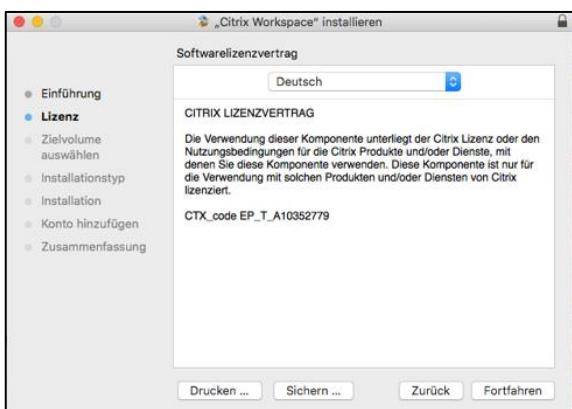
Mac öffnet das Installations-Fenster



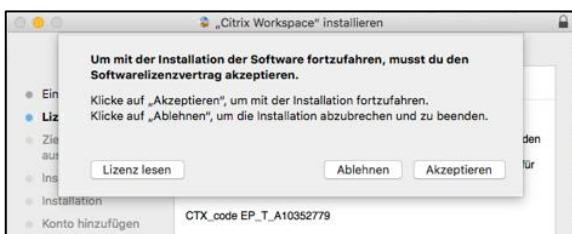
Fortfahren anwählen



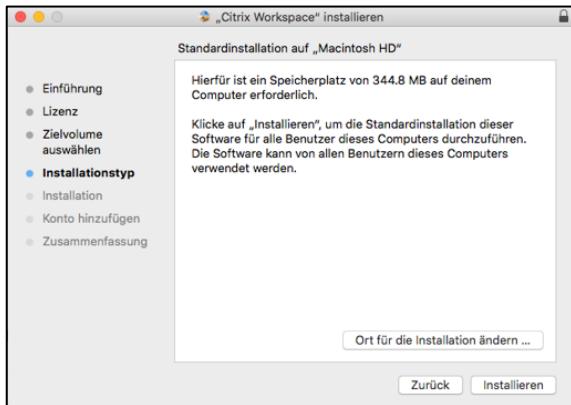
Fortfahren anwählen



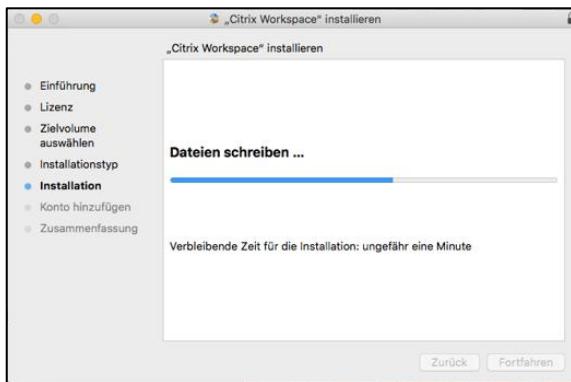
Fortfahren anwählen



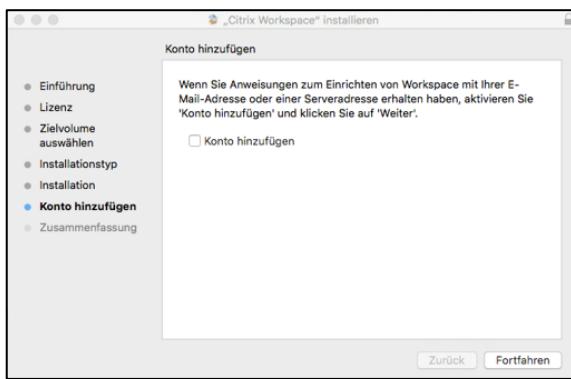
Akzeptieren und Fortfahren



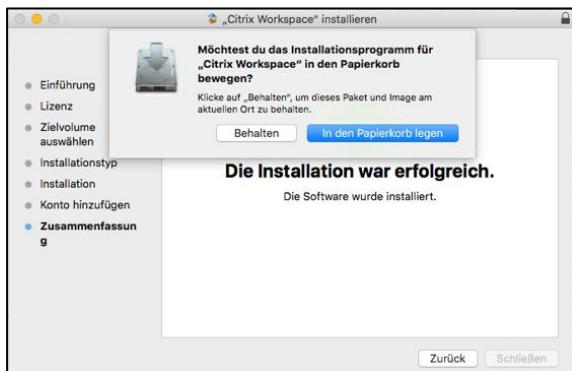
Speicherplatz Prüfung und «installieren»



Dateien werden installiert...

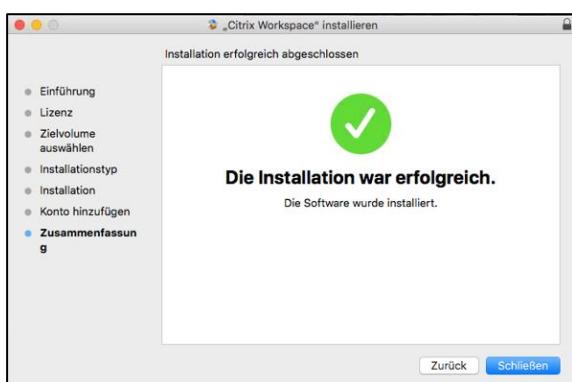


Kein Konto hinzufügen -> Fortfahren



Programm behalten oder in den Papierkorb legen

→ Wir empfehlen Behalten



Installation mit Schliessen abschliessen

### 3 dedica Login-Seite

Nach der Installation des Citrix Workspace App können Sie im Browser (Edge, Chrome, Firefox, Safari, etc.) folgende Seite aufrufen: <https://portal.dedica.ch>

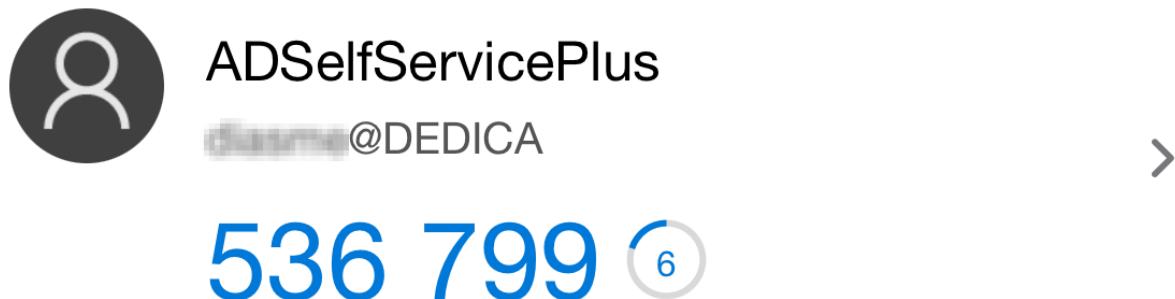
Es erscheint folgende Maske, in der Sie Ihre Benutzerdaten eintragen können.

Benutzername:

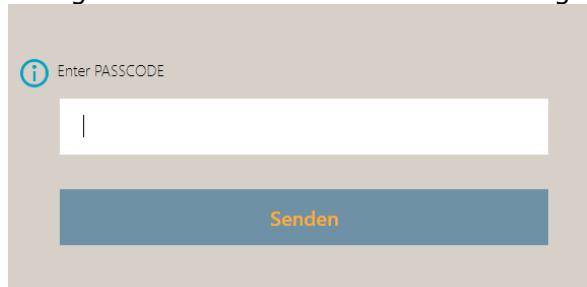
Kennwort:

Anmelden

Nach der korrekten Eingabe müssen Sie den Code aus dem Authenticator App, ähnlich wie dieses Bild unten, eingeben:



Den generierten Code in diesem Feld eingeben.



Nach der korrekten Eingabe können Sie dann den Desktop öffnen:



Desktop

Beispiel im Browser von Chrome

1. Hier auf «Citrix Workspace Launcher öffnen» und «Erlauben».
2. Wenn möglich auch den Hacken bei der Lizenzvereinbarung aktivieren

