

Leistungsversprechen «Zeit» für Bewohnende

Wie komme ich zur Analyse und zum Wissen,
wer wann für wen wie viel Zeit investiert?



Interview mit Thomas Marti

Thomas Marti
Geschäftsführer
Head of Sales / CSO
MicroMED AG

Thomas Marti, Sie sind seit Januar 2026 in den Pflegeinstitutionen mit der Tätigkeitsanalyse CURAtime unterwegs. Welchen Mehrwert erhalten die Betriebe?

Mit einer CURAtime-Tätigkeitsanalyse erhalten Betriebe ein detailliertes Bild darüber, wie die Arbeitszeit ihrer Mitarbeitenden und bei Bedarf auch der freiwilligen Helfenden eingesetzt wird. Damit entsteht eine fundierte Datengrundlage für strategische Entscheidungen und eine sachliche Diskussion über mögliche Massnahmen. Zudem resultiert ein von allen Stellen akzeptierter Kostenrechnung-Verteilschlüssel, der vom kantonalen Normschlüssel abweichen kann.

Wie läuft eine CURAtime-Analyse ab und was bedeutet sie für das Personal?

Zu Beginn werden gemeinsam die Ziele und die einbezogenen Bereiche definiert. Anschliessend schulen erfahrene Mitarbeitende von MicroMED das Personal während rund zwei Stunden im Umgang mit dem Erfassungssystem

und insbesondere in der korrekten Zuordnung der Tätigkeiten. Nach der Schulung beginnt zunächst eine Testphase. Ausgewählte Key-User kontrollieren die erfassten Tätigkeiten, korrigieren diese bei Bedarf und geben sie für die Auswertung frei. Gemeinsam begleiten wir die Lernkurve des Betriebs und stellen eine hohe Erfassungsqualität sicher. Während der rund zweiwöchigen Live-Erfassung ist der Aufwand für die Mitarbeitenden gering.

Die Key-User übernehmen die Datenkontrolle in den einzelnen Schichten. Je genauer die Mitarbeitenden erfassen, desto geringer

ist deren Aufwand. Nach Abschluss wird die Infrastruktur abgebaut und werden die Daten kontrolliert, bereinigt und ausgewertet. Eine Abschlusspräsentation zeigt die wichtigsten Resultate und Erkenntnisse auf.

Welche Resultate erhalten die Betriebe?

Im Zentrum stehen die sogenannten 4Q: die Verteilung der Tätigkeitsbereiche, der Vergleich zwischen Pflegebedarfsstufe und tatsächlich erbrachter Pflegeleistung, eine Qualitätskontrolle der Projektumsetzung sowie der Kostenrechnung-Verteilschlüssel. Hinzu kommen Antworten auf die vorgängig definierten Projektziele und Fragestellungen. CURAtime stellt damit ein professionelles Werkzeug für die Erfassung und Auswertung der erbrachten Tätigkeiten zur Verfügung. Bei der detaillierten Interpretation sowie der Definition und Umsetzung von Massnahmen können wir derzeit noch nicht

umfassend unterstützen. Hier stehen jedoch Unternehmensberatungen mit Branchenkenntnissen zur Verfügung, darunter auch die dedica-Unternehmensberatung.

CURAtime ist eine Marke von ARTISET. Was geschieht mit den erhobenen Daten?

Die Daten werden unter Einhaltung der geltenden Datenschutzanforderungen archiviert. Sie können für Kunden-Benchmarks genutzt werden. ARTISET kann die Ergebnisse zudem für Tarifverhandlungen verwenden. Auch Hochschulen

«CURAtime stellt ein professionelles Werkzeug für die Erfassung und Auswertung der erbrachten Tätigkeiten zur Verfügung.»

fragen uns im Rahmen von Studienarbeiten nach entsprechenden Auswertungen und Daten.

Zum Schluss: Lohnt sich der Aufwand?

Bei einer isolierten Analyse einzelner Pflegeabteilungen ist das Verhältnis von Aufwand und Nutzen aus meiner Sicht teilweise schwierig. Solche Analysen werden jedoch häufig mit Blick auf die Kostenrechnung-Anforderungen durchgeführt. Bei einer Analyse des Gesamtbetriebs bin ich vom sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt. Neben den direkten Erkenntnissen entstehen weitere wertvolle Effekte: Die intensive Zusammenarbeit während des Projekts fördert die Teambildung, schafft ein besseres Verständnis für die Gesamtleistung des Betriebs und sensibilisiert die Mitarbeitenden dafür, welche Pflegeleistungen und weiteren Services für die Bewohnenden erbracht und wie diese vergütet werden.



MicroMED AG unterstützt Ihre Institution in der quantitativen Prozessanalyse mit **CURAtime**

MicroMED AG

Kempttalstrasse 55, 8308 Illnau
T: +41 52 355 24 00
M: +41 79 357 53 05
thomas.marti@micromed.ch