

Prozessmanagement: In Harmonie zur Integration

Von Marco Schupp, Leiter Geschäftsbereich Qualitätsmanagement und stv. Geschäftsführer dedica

Für die Abbildung der zahlreichen Vorgaben wie bspw. in der Pflegequalität, in der Arbeitssicherheit oder in den Zertifizierungsnormen stehen den Institutionen eine Vielzahl von unterstützenden Anwendungen zur Verfügung. Methodische und technische Grundlagen, welche von dedica zur Verfügung gestellt werden, ermöglichen z. B. die Integration der Arbeitssicherheit im Prozessmanagement.

Ein Sicherheitsbeauftragter beurteilt die Risiken von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz mit einer Branchenlösung des Arbeitssicherheitsspezialisten, der Geschäftsführer bereitet das Risikomanagement zu Händen des Vorstandes/Verwaltungsrates vor, einzelne Institutionen sind nach ISO 9001 zertifiziert oder lassen den Bereich der Pflege durch Zertifizierungsstellen wie Qualis oder concret überprüfen. Innerhalb der Institutionen arbeiten die Verantwortlichen in ihren Bereichen mit unterschiedlichen Hilfsmitteln und unterstützenden Tools. Damit wird es für das Management von sozialmedizinischen Institutionen zunehmend schwierig, den Blick aufs Ganze zu wahren und ein effizientes und effektives Qualitätsmanagement zu betreiben.

Die integrative Abbildung der aktiven Systeme innerhalb des Prozessmanagements zahlt sich nicht nur langfristig aus. dedica hat sich in den letzten drei Jahren u.a. auch darauf konzentriert, die methodischen und technischen Grundlagen zu erarbeiten, die es erlauben, die verschiedenen Systeme integrativ abzubilden und quasi in Formation zu integrieren: So wurde bspw. das Sicherheitshandbuch, welches durch die kantonalen Arbeitsämter regelmässig überprüft wird, vollständig in die Prozesslandschaft integriert. Weiter werden Elemente wie die rechtlichen Grundlagen oder auch die Hilfsmittel der SUVA als Dienstleistung von dedica direkt am entsprechenden Ort in den Prozessen zur Verfügung gestellt und bewirtschaftet.

Zielsetzung der Integration des Sicherheitshandbuchs im Prozessmanagement

- Administrative Entlastung SIBE
- BGM bzw. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ist vollständig in die Prozesslandschaft integriert
- Automatische Aktualisierung einzelner Bereiche – Information steht sofort zur Verfügung
- Reduktion der Dokumente – Inhalte sind direkt in die Anweisungen inkl. Verantwortlichkeiten integriert

