Sichere Informationsquellen – einheitliches Handeln

von Marco Schupp, Leiter Geschäftsbereich Qualitätsmanagement

Gleich mehrere Prozesse sind im zweiten Quartal 2020 in den Institutionen auf dem Prüfstein gestanden und haben alle Mitarbeitenden gefordert. Krisenstäbe wurden einberufen, Kommunikations- und Hygienemassnahmen rigoros umgesetzt. Vieles hat bestens funktioniert. Einiges musste adaptiert und verändert werden. Dabei stand sofort die Frage im Raum, wie die angepassten Konzepte, Massnahmen und Vorgaben den Mitarbeitenden – teils sogar über mehrere Standorte verteilt – rasch zur Verfügung gestellt werden können.

Der klassische Weg für die interne Verteilung und Verbreitung von Grundlagen und Informationen ist ausser Kraft gesetzt worden. Die Teammeetings wurden reduziert abgehalten, die Mitarbeitenden in der Administration arbeiteten teilweise im Homeoffice. Wenn die bewährten Kommunikationskanäle nicht mehr genutzt werden können, besteht die Gefahr, dass «Schattensysteme» entstehen, weil Mitarbeitende beispielsweise Mails mit Anhängen zur Sicherheit in der persönlichen Datenstruktur ablegen.

dedica stellt im Rahmen der Einführung von Prozessmanagementsystemen digitale Hilfsmittel zur Verfügung, die es erlauben, den Mitarbeitenden die angepassten oder ergänzten Grundlagen direkt im Arbeitsprozess darzustellen. Damit kann die Sicherheit vor allem in den Pflegeprozessen erhöht werden. Dank einer Cockpit-Darstellung sehen die Mitarbeitenden jeweils unmittelbar, wenn Prozesse, Konzepte oder Checklisten geändert werden. Das sorgt für einheitliche Abläufe und schafft Sicherheit.

Die Verbindung der einzelnen Prozesse und Massnahmen mit dem Risikomanagement steht im Lösungsansatz von dedica ebenso zur Verfügung wie ein entsprechendes Reporting. Die verschiedenen Dimensionen (strategische Risiken, operative Risiken, Risiken erfasst aus Vorgaben des Arbeitsinspektorats) sind gesammelt oder einzeln darstellbar. Die aus Risiken abgeleiteten Massnahmen können erfasst und Personen zugewiesen werden.

Ein System muss in der täglichen Arbeit entlasten und verantwortlichen Personen die Möglichkeit geben, sich auf die Inhalte konzentrieren zu können und nicht auf die administrative Form. Dies gibt Sicherheit in der Führung und im Betrieb.

Erfahren Sie mehr über unsere Dienstleistung Qualitätsmanagement unter dedica.ch/qualitaetsmanagement.